Carrier2.Network

P: +31 20 7910 300
E: info@carrier2.network

VAT number: NL810100289B01
Company number: 34159550

Algemene Voorwaarden Colocatie

Carrier2 · versie 2.2 · versiedatum 22 september 2026 · ingangsdatum 1 oktober 2026

Geldigheid. Deze Algemene Voorwaarden Colocatie, versie 2.2, hebben als versiedatum 22 september 2026 en zijn van kracht met ingang van 1 oktober 2026.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden, en overige documenten die bij de Overeenkomst horen, hebben de volgende begrippen, zowel in enkel- als in meervoud en met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Aansluiting: iedere afzonderlijk te leveren en afzonderlijk te factureren eenheid van een Dienst, zoals een rack, een rackunit, een stroomaansluiting, een Uplink of een Cross-connect, zoals opgenomen in het Contractdocument, het Tariefplan of de Dienstbeschrijving. Iedere Aansluiting en/of Dienst kan een eigen Initiële Duur, Verlengperiode en Minimum Maandelijkse Kosten hebben.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden colocatie van Carrier2, die van toepassing zijn op de levering van de Diensten en op alle aanvragen van, aanbiedingen en Offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten.

Aanvraag: een verzoek door of voor de Contractant, op een door Carrier2 aangegeven wijze, om een dienst te leveren.

Apparatuur: de benodigde apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot en/of het gebruikmaken van de Dienst(en).

Bijlage: een document dat onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering staan beschreven, zoals de Algemene Voorwaarden, het Contractdocument, Dienstbeschrijvingen, Dienstspecifieke Voorwaarden, Service Level Agreements en Prijslijsten.

Colocatie (colocation): de Dienst waarbij Carrier2 aan de Contractant Rackspace, Contracted Capacity, koeling en fysieke beveiliging in het Data Center ter beschikking stelt voor het plaatsen van Customer Equipment, zoals nader beschreven in deze Algemene Voorwaarden, de Service Level Agreement Colocatie en de Colocatie Dienstbeschrijving. Is in de Overeenkomst naar een Master Service Agreement verwezen, dan is die daarop mede van toepassing en gaat zij op grond van artikel 2.6.a voor op deze Algemene Voorwaarden.

Content: informatie die fysiek of online door of via Carrier2 ter beschikking wordt gesteld.

Contractant: de partij met wie Carrier2 onderhandelt over de levering van Diensten, dan wel de partij met wie Carrier2 een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

Contractdocument: een door Contractant in te vullen en/of te ondertekenen of elektronisch te accorderen document, bijvoorbeeld een door Carrier2 opgestelde modelovereenkomst, dat na ondertekening door de Contractant deel uitmaakt van de Overeenkomst, en waarin de Contractant te kennen dient

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

te geven welke diensten hij zal afnemen onder de in dit document en in de Overeenkomst beschreven voorwaarden.

Dienst(en): de Dienst Colocatie en de daarmee samenhangende diensten, zoals Hosting, Uplink, Traffic, Cross-connects en Remote Hands, zoals door Carrier2 aangeboden en in de Overeenkomst met de Contractant overeengekomen.

Dienstenaanbieder: de leverancier van hard- en software, diensten en netwerken waarvan Carrier2 voor de Dienst(en) gebruikmaakt.

Dienstbeschrijving: een document dat de (technische) details van de Diensten, zoals functionaliteiten en specificaties van de Diensten beschrijft en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Dienstspecifieke Voorwaarden: de bij de Dienst Colocatie behorende Service Level Agreement Colocatie, Colocatie Dienstbeschrijving en Huisregels en Toegangsovereenkomst, die als Bijlage deel uitmaken van de Overeenkomst.

Gebruiker: de Contractant en/of degene(n) die conform de Overeenkomst door of namens hem het in artikel 8 beschreven recht heeft/hebben de Dienst te gebruiken.

Initiële Duur: de eerste, niet tussentijds opzegbare looptijd van de Overeenkomst of van een Aansluiting en/of Dienst, uitgedrukt als X + Y in jaren, waarbij X de eerste deelperiode is en Y de daarop volgende deelperiode en tevens de Verlengperiode.

IP adres: een uniek nummer bestaande uit een reeks cijfers die op het internet gebruikt worden voor het identificeren van machines of een locatie.

Licentie: het niet exclusieve gebruiksrecht dat blijkens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden verleend wordt tot gebruik van een (elektronische) Dienst.

Minimum Maandelijkse Kosten: een minimumbedrag, zoals door Carrier2 opgenomen in het Tariefplan, het Contractdocument of de Offerte, dat Carrier2 de Contractant per maand in rekening kan brengen ongeacht enig gebruik van de Dienst door of namens de Contractant: de "minimum spend". De Minimum Maandelijkse Kosten hangen samen met de volumeverwachting die de Contractant bij het aangaan van de Overeenkomst heeft gewekt door het afgeven van verbruiksindicaties, en bedragen ten minste 80% van dat verwachte volume.

Carrier2: Carrier 2 B.V., handelend onder de naam Carrier2.network, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34159550, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, en/of de door Carrier2 voor de levering van de Dienst ingeschakelde derden, waaronder de Operator.

Offerte: iedere aanbieding van Carrier2 voor de levering van een Dienst.

Overeenkomst: iedere (raam)overeenkomst tussen Contractant en Carrier2 inzake de levering van Diensten, inclusief de Bijlagen waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Voorwaarden en de Dienstspecifieke Voorwaarden.

Persoonsgegeven: een tot de Contractant en/of Gebruiker herleidbaar gegeven.

Prijslijst: een online overzicht van de tarieven die Carrier2 in rekening brengt voor de levering van Diensten.

Ready for Service datum: de datum waarop de door de Contractant bestelde Dienst is opgeleverd en door de Contractant in gebruik kan worden genomen.

Service Level Agreement: een document, voor zover van toepassing, waarin het niveau van de Diensten is beschreven en dat als Bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Tarief: de geldende tarieven die met Contractant zijn overeengekomen en beschreven in het Tariefplan en/of de algemeen geldende tarieven zoals die zijn te vinden op de Website en door Carrier2 van tijd tot tijd kunnen worden aangepast.

Tariefplan: de interne benaming van de Prijslijst zoals die in het facturatiesysteem van Carrier2 is vastgelegd en op de Contractant wordt toegepast, met daarin de tarieven en, indien overeengekomen, de Minimum Maandelijkse Kosten. Het Tariefplan en de geldende Prijslijst bevatten dezelfde tarieven. Zijn met de Contractant tarieven overeengekomen die daarvan afwijken, dan staan die in het Contractdocument en gaat het Contractdocument voor.

Toegangscode: door Carrier2 aan de Contractant verstrekte (inlog)gegevens waarmee toegang tot de Dienst kan worden verkregen.

Verlengperiode: de periode waarmee de Overeenkomst of een Aansluiting en/of Dienst na het verstrijken van de Initiële Duur telkens stilzwijgend wordt verlengd. De Verlengperiode is gelijk aan periode Y en bedraagt ten minste één jaar.

Verzending: het door Carrier2 aan de Contractant fysiek dan wel elektronisch toezenden of ter beschikking stellen van (onderdelen van) Dienst(en).

Voorzieningen: alle ten behoeve van de te leveren Dienst(en) aan Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen, zoals beschreven in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden, zoals onder andere hulpmiddelen, hardware en/of software (van derden), fysieke verbindingen, kabels en instrumenten, waarmee toegang tot de Dienst(en) kan worden verkregen.

Website: de website van Carrier2 op carrier2.network of enige aan Carrier2 gerelateerde website.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland nationaal erkende feestdagen. Alle in deze Algemene Voorwaarden, in de Dienstspecifieke Voorwaarden, in de Service Level Agreement en in het Tariefplan genoemde tijdstippen, tijdvakken en termijnen worden vastgesteld naar Nederlandse tijd, tijdzone Europe/Amsterdam, met inbegrip van de overgang naar en van de zomertijd.

Aanvullende begrippen die uitsluitend gelden voor de Diensten Colocatie en Hosting

De volgende begrippen gelden alleen voor de Diensten Colocatie en Hosting. In de datacenterpraktijk zijn de Engelse termen gangbaar, ook in Nederlandstalig gebruik; die worden daarom in deze Algemene Voorwaarden aangehouden, met de Nederlandse omschrijving erbij. Waar een begrip ook is gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Colocatie en Hosting, in de Colocatie SLA of in een gesloten Master Service Agreement, gaat de definitie uit dat document voor.

Data Center (datacenter): een door de Operator geëxploiteerde faciliteit waarin Carrier2 de Dienst Colocatie levert, zoals geregeld in artikel 2.10. De Data Centers worden aangeduid als DC1, DC2, DC3 en DC4. Welk Data Center de Dienst levert, wordt vastgelegd in het Contractdocument of het Dienstenformulier.

Premises (pand): het gebouw waarin het betreffende Data Center zich bevindt, aangeduid met de aanduiding van dat Data Center in het Contractdocument of het Dienstenformulier.

Operator (datacenter-operator): Qupra B.V., handelend onder de naam Qupra Wholesale, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 18084786, die de Data Centers als operator exploiteert en in opdracht van Carrier2 de facilitaire uitvoering van de Dienst Colocatie verzorgt, zoals geregeld in artikel 2.10.

Equipment Room (apparatuurruimte): de fysieke locatie of locaties in de Premises die de Contractant gebruikt voor het installeren en in bedrijf hebben van Customer Equipment.

Shared Room (gedeelde ruimte): een Equipment Room die de Contractant deelt met Carrier2 en met andere contractanten van Carrier2.

Private Room, ook Suite (privéruimte): een volledig afgescheiden ruimte met eigen branddetectie, brandonderdrukking, klimaatbeheersing en stroomverdeling.

Cage (kooi): een fysiek afgescheiden, afsluitbare en beveiligde ruimte binnen een Shared Room.

Rack, ook Cabinet (apparatuurkast): de 19-inch, ETSI of gelijkwaardige apparatuurkast in het Data Center waarin de Contractant Customer Equipment plaatst.

Rack Unit, afgekort U (rackunit): de standaardhoogte-eenheid van 44,45 mm waarin de in een Rack afgenomen ruimte wordt uitgedrukt.

Rackspace (kastruimte): de ruimte in een Shared Room waar het Rack van de Contractant is geïnstalleerd, dan wel het aantal afgenomen Rack Units binnen een door Carrier2 beheerd Rack.

Customer Equipment (klantapparatuur): alle hardware, servers, netwerkapparatuur, opslagsystemen, bekabeling en bijbehorende materialen die eigendom zijn van of geleased worden door de Contractant of diens afnemers en die in het Data Center worden geplaatst, opgeslagen of geïnstalleerd.

Technical Infrastructure (technische infrastructuur): alle apparatuur, hardware, software en bekabeling, met inbegrip van telecommunicatiekabels, pdu's en netwerkinfrastructuur, die Carrier2 of de Operator binnen of buiten de Equipment Room installeert en exploiteert om de Dienst Colocatie te kunnen leveren. Deze blijft eigendom van Carrier2 respectievelijk de Operator.

Structured Cabling (gestructureerde bekabeling): alle databekabeling die Carrier2 op verzoek van de Contractant in de Premises levert en installeert.

Cross-connect (koppelverbinding): een fysieke verbinding tussen de Customer Equipment en een andere partij, een carrier of een ander Rack binnen het Data Center, die uitsluitend door of namens Carrier2 wordt aangelegd.

Contracted Capacity (aangesloten vermogen): het met de Contractant overeengekomen maximale vermogen per Rack, Cage of Private Room, uitgedrukt in ampère (A) en/of kilowatt (kW), zoals vastgelegd in het Contractdocument, het Tariefplan of de Offerte.

Power Consumption (stroomafname): het werkelijke energieverbruik van de Customer Equipment, uitgedrukt in kilowattuur (kWh), gemeten door Carrier2 op de betreffende aansluiting of pdu.

PUE, Power Usage Effectiveness: de verhouding tussen de energie die het Data Center in totaal aan het net onttrekt en de energie die de Customer Equipment verbruikt. De PUE dekt koeling, luchtbehandeling, noodstroomvoorziening, verliezen in de stroomverdeling en de algemene voorzieningen. **Carrier2 rekent met een vaste faciliteitsfactor van 1,35 en past nooit een factor hoger dan 1,5 toe.** Een afwijkende factor geldt uitsluitend indien die in het Contractdocument of het Tariefplan is vastgelegd.

EPEX-index: het maandgemiddelde van de EPEX Day-Ahead NL spotprijs voor elektriciteit, berekend over een kalendermaand, zoals gepubliceerd door de betreffende beurs.

Transportkosten (network charges): de transporttarieven voor elektriciteit van de netbeheerder van het betreffende Data Center, zoals door die netbeheerder gepubliceerd voor de betreffende netaansluiting, inclusief de vaste en de variabele componenten daarvan.

Energiebelasting en heffingen (taxes and levies): de van overheidswege verschuldigde energiebelasting, opslagen en overige heffingen op elektriciteit, zoals die van tijd tot tijd gelden.

Marge (margin): de commerciële opslag van Carrier2 over de uitkomst na toepassing van de faciliteitsfactor. De Marge bedraagt 26,5% en dekt de voorfinanciering van de energie-inkoop, de profiel- en onbalanskosten, het debiteurenrisico en de kosten van meting, monitoring, facturering en administratie. Naast de Marge brengt Carrier2 geen afzonderlijke opslag op de energieprijs in rekening. Een afwijkend percentage geldt uitsluitend indien dat in het Contractdocument is vastgelegd. De Marge staat in dezelfde hoogte in de geldende Prijslijst Colocatie.

Fixed kWh-bedrag, ook Fixed Power Price (vast kWh-bedrag): een met de Contractant overeengekomen vast bedrag per kWh, dat in de plaats komt van de maandelijkse berekening volgens artikel 9.8. Een vast bedrag is en blijft onderhevig aan wijzigingen in belastingen, heffingen en Transportkosten die buiten de invloedssfeer van Carrier2 liggen; die wijzigingen worden doorbelast met ingang van de datum waarop zij van kracht worden, ook binnen de overeengekomen vaste periode.

Verbruiksmechanisme (consumption mechanism): het in de Overeenkomst vastgelegde mechanisme waarmee de prijs per kWh voor de Contractant tot stand komt, als bedoeld in artikel 9.9.

Voorschot (advance payment): het maandelijkse vooruitbetaalde bedrag voor de te leveren energie, dat volgens artikel 9.9.f met de werkelijke afname wordt verrekend.

Power Consumption Charges (stroomdoorbelasting): de afzonderlijke doorbelasting van de energiekosten voor de Diensten Colocatie en Hosting,

berekend volgens artikel 9.8. Deze staat los van de vaste maandelijkse tarieven voor de Aansluiting en/of Dienst. Het verbruik wordt achteraf vastgesteld; de facturering vindt in alle gevallen plaats bij wijze van Voorschot vooraf, met afrekening achteraf op basis van de werkelijk gemeten Power Consumption, overeenkomstig artikel 9.9.f.

Commencement Date (ingangsdatum colocatie): de in het Contractdocument of het Dienstenformulier genoemde datum waarop de Diensten Colocatie en Hosting aanvangen en waarop de daarbij behorende vergoedingen verschuldigd worden.

Promised Date (opleverdatum): de in het Contractdocument of het Dienstenformulier vastgelegde datum waarop Carrier2 de overeengekomen Rackspace, Contracted Capacity en Uplink gereed voor ingebruikname oplevert. De Promised Date wordt per Rack, Kooi of Privéruimte vastgelegd.

Ramp Up (inhuisperiode): het in het Contractdocument vastgelegde schema waarin de Contractant de overeengekomen capaciteit gefaseerd in gebruik neemt, met per Rack, Kooi of Privéruimte de datum waarop de ingebruikname plaatsvindt. De Contractant geeft die datums vooraf aan Carrier2 op. Geeft de Contractant ze niet, niet tijdig of niet volledig op, dan geldt de Promised Date als datum van ingebruikname en worden de daarbij behorende vergoedingen vanaf die datum verschuldigd. De Ramp Up legt uitsluitend de datum van ingebruikname vast; gedurende de Ramp Up geldt geen afwijkend, verlaagd of oplopend maandtarief.

Initial Installation (initiële installatie): de eenmalige oplevering van Rack, Rackspace, Cage of Private Room en de daarbij behorende bekabeling.

Access Agreement (toegangsovereenkomst): de afzonderlijke sleutel- en toegangsovereenkomst tussen Carrier2 en de Contractant, waarin de toegang van personen tot het Data Center, de uitgifte van toegangspassen en sleutels en de aansprakelijkheid daarvoor zijn geregeld.

House Rules, ook Regulations (huisregels): de door de Operator vastgestelde en door Carrier2 van toepassing verklaarde regels voor gedrag, werkzaamheden, veiligheid en toegang in het Data Center, zoals opgenomen in de Huisregels en Toegangsovereenkomst die als Bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Remote Hands (handen ter plaatse): werkzaamheden die Carrier2, uitgevoerd door de Operator, op verzoek van de Contractant aan de Customer Equipment verricht omdat de Contractant niet zelf ter plaatse is. Remote Hands valt buiten de reguliere Dienst en wordt als meerwerk in rekening gebracht conform artikel 11.7.

Colocation Package (colocatiepakket): een door Carrier2 samengestelde combinatie van Rackspace, Power & PDU, Max Amp Load, Power Bundle, Uplink, Traffic en Access Card, tegen één maandtarief, zoals opgenomen in de geldende Prijslijst Colocatie.

Power & PDU (stroomvoorziening en verdeeleenheid): het aantal en type beveiligde stroomfeeds en Power Distribution Units dat bij een Colocation Package hoort, bijvoorbeeld 1x16A fused met één PDU of 2x16A fused met twee PDU's. Bij een dubbele uitvoering zijn de feeds bedoeld voor redundante

voeding van de Customer Equipment; de som van de afname over beide feeds mag de Max Amp Load niet overschrijden.

Max Amp Load (maximale ampèrebelasting): de maximale gelijktijdige stroomafname per Rack die bij een Colocation Package is toegestaan, uitgedrukt in ampère. De Max Amp Load is een technische bovengrens en tegelijk de Contracted Capacity van dat pakket.

Power Bundle (energiebundel): de hoeveelheid energie in kWh per maand die in een Colocation Package is inbegrepen en waarvoor geen afzonderlijke Power Consumption Charges in rekening worden gebracht. De Power Bundle wordt per Rack in het Contractdocument vastgelegd en bedraagt ten minste 500 kWh per Rack per kalendermaand. De Power Bundle is geen tegoed dat kan worden gespaard: een in een maand niet verbruikte hoeveelheid vervalt aan het einde van die maand en wordt niet uitbetaald of overgeheveld.

Power Commitment (afnameverplichting vermogen), ook kW Commitment: de met de Contractant overeengekomen vaste maandelijkse afname, vastgelegd in het Contractdocument, uitgedrukt in vermogen en niet in energie. Het Power Commitment wordt uitsluitend in kilowatt aangegaan, in stappen van 0,5 kW, en vormt de ondergrens van de maandelijks verschuldigde afname. Een Commitment in ampère of in kilowattuur wordt niet overeengekomen. Ampère blijft uitsluitend de eenheid waarin de afzekering en de gemeten stroomafname per Rack worden uitgedrukt; daarvoor gelden de Max Amp Load en artikel 9.8.h.

Staffel (tier): een trede in de tabel van het Power Commitment, met een vast maandtarief dat in de geldende Prijslijst Colocatie of het Tariefplan staat.

Overgebruik (excess usage): het deel van de Power Consumption in een maand dat de Power Bundle of het Power Commitment van die maand overschrijdt.

Pay-as-you-go (afrekening op werkelijk verbruik): de afnamestructuur waarbij geen Power Bundle geldt en de volledige Power Consumption per kWh wordt afgerekend tegen de in de geldende Prijslijst Colocatie opgenomen piek- en daltarieven. Pay-as-you-go is een afzonderlijke afnamestructuur naast de Power Bundle en het Power Commitment. Ook bij Pay-as-you-go geldt een in het Contractdocument vastgelegd kW Commitment als ondergrens van de maandelijks verschuldigde afname, en wordt maandelijks vooraf een Voorschot gefactureerd dat is gebaseerd op het door de Contractant opgegeven verwachte verbruik, met afrekening achteraf op basis van de werkelijke meting.

Piek en Dal (peak and off-peak): de door de netbeheerder en de energiemarkt gehanteerde tijdvakken waarin een hoger respectievelijk lager tarief per kWh geldt. Waar Carrier2 één gemengd tarief per kWh hanteert, is dat gebaseerd op een verhouding van 60% piekverbruik en 40% dalverbruik.

Overdrachtspunt (demarcation point): het in het Contractdocument vastgelegde punt waar Carrier2 de stroomvoorziening, de koeling en de Uplink aan de Contractant ter beschikking stelt en waar de verantwoordelijkheid van Carrier2 eindigt en die van de Contractant begint.

Faciliteits-kWh (facility kWh): een kWh die het Data Center aan het openbare net onttrekt, dus inclusief de energie voor koeling, luchtbehandeling, noodstroomvoorziening, verdeelverliezen en algemene voorzieningen.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

IT-kWh: een kWh die de Customer Equipment zelf afneemt, gemeten achter de pdu op rackniveau. Eén IT-kWh vergt PUE maal één Faciliteits-kWh.

Inkoopprijs (purchase price): de prijs per Faciliteits-kWh die het Data Center betaalt, bestaande uit de energiecomponent vermeerderd met de Transportkosten en de Energiebelasting en heffingen, vastgesteld volgens artikel 9.8.b of artikel 9.8.k.

Piekuren (peak hours) en Daluren (off-peak hours): de tijdvakken zoals omschreven in artikel 9.16.b.

Piekcontract en Dalcontract: de afnamevormen zoals omschreven in de artikelen 9.16.c en 9.16.d.

Uplink: de netwerkaansluiting van het Rack op het netwerk van Carrier2, met de in het Colocation Package of de Prijslijst Colocatie genoemde poortsnelheid en het aantal poorten, bijvoorbeeld 1x1 Gbps, 2x1 Gbps of 2x10 Gbps.

Traffic (dataverkeer): het over de Uplink getransporteerde dataverkeer. Traffic wordt niet per volume afgerekend maar op bandbreedte, gemeten volgens het 95e percentiel.

95e percentiel (95th percentile): de meetmethode waarbij de gemeten bandbreedte over een kalendermaand in intervallen wordt vastgelegd, de hoogste 5% van de metingen buiten beschouwing wordt gelaten en de daaropvolgende hoogste meetwaarde als de af te rekenen bandbreedte geldt. Kortdurende pieken leiden daarmee niet tot een hogere factuur.

Access Card (toegangspas): de op naam gestelde pas waarmee een door de Contractant aangewezen persoon toegang heeft tot het Data Center. Het aantal inbegrepen passen staat in het Colocation Package; aanvullende passen worden afzonderlijk in rekening gebracht conform de Prijslijst Colocatie en de Access Agreement.

Private Cage: een op maat gebouwde Cage met een eigen configuratie en een eigen maandtarief, waarvoor de standaard Colocation Packages niet gelden.

Introductietarief: een tijdelijk verlaagd maandtarief voor een Colocation Package, dat geldt voor de eerste twaalf (12) maanden vanaf de Commencement Date en daarna overgaat in het standaardtarief uit de geldende Prijslijst Colocatie.

Master Service Agreement, afgekort MSA (raamovereenkomst): een raamovereenkomst die Carrier2 met een Contractant kan sluiten voor een of meer Diensten.

Colocatieovereenkomst (colocation agreement): de overeenkomst waarin de Dienst Colocatie voor een individuele Contractant is vastgelegd, met het Contractdocument als bijlage.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN EN WIJZIGING VOORWAARDEN

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en Offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten tenzij door Contractant en Carrier2 uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene)

voorwaarden van Contractant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen de Contractant en Carrier2, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.3 Carrier2 heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, eveneens ten aanzien van bestaande Diensten en Contractant(en). Carrier2 zal hierbij het redelijke belang van de Contractant in acht nemen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking 1 maand na bekendmaking op de Website of via de factuur of op een ander tijdstip, zoals in de bekendmaking vermeld. Contractant heeft alsdan het recht om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de voorgestelde wijzigingen van kracht zouden worden indien Contractant door deze wijzigingen wordt benadeeld. De in dit lid bedoelde opzegging laat de betalingsverplichtingen van Contractant onverlet.

2.4 De Algemene Voorwaarden en de Dienstspecifieke Voorwaarden zijn via de Website te raadplegen. Zij worden tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden door Carrier2.

2.5 Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

2.6 Ingeval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangsregeling gelden:

1. a. de hoofdtekst van de Overeenkomst, het Contractdocument en — indien gesloten — de Master Service Agreement;
2. b. het Tariefplan en de Prijslijst Colocatie;
3. c. de Service Level Agreement Colocatie;
4. d. de House Rules en de Access Agreement, voor zover het de toegang tot en het gedrag in het Data Center betreft;
5. e. de Colocatie Dienstbeschrijving;
6. f. eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst;
7. g. deze Algemene Voorwaarden.

2.7 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de Dienst Colocatie van Carrier2 en voor de daarmee samenhangende Diensten. Daarop zijn tevens van toepassing: de Service Level Agreement Colocatie, de Colocatie Dienstbeschrijving, de geldende Prijslijst Colocatie en de Huisregels en Toegangsovereenkomst. Daarin zijn onder meer geregeld: de beschikbaarheid, reactietijden, onderhoudsvensters en de afhandeling van storingen; de inhoud van de Dienst; de tarieven; en de toegang tot en het gedrag in het Data Center. De hier genoemde documenten gelden in de op de Website gepubliceerde geldende versie.

2.8 Master Service Agreement. Carrier2 kan met een Contractant een Master Service Agreement sluiten. Is die gesloten, dan is zij op de daarin genoemde Diensten van toepassing en gaat zij op grond van artikel 2.6.a voor op deze Algemene Voorwaarden, die dan aanvullend gelden. Is geen Master Service Agreement gesloten, dan gelden deze Algemene Voorwaarden met de in artikel 2.7 genoemde documenten.

2.9 De Dienstspecifieke Voorwaarden, de Prijslijst Colocatie, de House Rules en de Access Agreement zijn onlosmakelijk met deze Algemene Voorwaarden verbonden en maken als Bijlage deel uit van de Overeenkomst. Het afnemen van de Dienst betekent dat de Contractant ook die documenten aanvaardt. Carrier2 stelt de geldende versies beschikbaar op de Website en zendt deze op eerste verzoek kosteloos toe.

2.10 Levering via de Operator.

2.10.a Data Centers van de Operator. Carrier2 levert de Dienst Colocatie in Data Centers die door de Operator worden geëxploiteerd. Carrier2 heeft daartoe met de Operator een overeenkomst gesloten.

2.10.b Contractspartij en aanspreekpunt. Carrier2 is de enige contractspartij van de Contractant en voor alle zaken die de Overeenkomst betreffen zijn aanspreekpunt. Carrier2 factureert de Diensten; betaling geschiedt uitsluitend aan Carrier2. Tussen de Contractant en de Operator komt geen overeenkomst tot stand, ook niet door het ondertekenen van de Huisregels en Toegangsovereenkomst.

2.10.c Uitvoering door de Operator. De Operator verzorgt in opdracht van Carrier2 de facilitaire uitvoering van de Dienst Colocatie, waaronder de inhuizing en oplevering, de toegang en de uitgifte van Access Cards, de beveiliging, het onderhoud van de stroom- en koelvoorzieningen, de meting van de Power Consumption, Cross-connects en Remote Hands. Carrier2 blijft jegens de Contractant verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst, met inachtneming van artikel 13.

2.10.d Aanwijzingen in het Data Center. In het Data Center gelden de House Rules en de toegangsprocedure van de Operator. Aanwijzingen van medewerkers van de Operator over toegang, veiligheid, opstelling en energiegebruik gelden als aanwijzingen van Carrier2 en worden door de Contractant opgevolgd.

2.10.e Houderschap van de Customer Equipment. Voor de uitoefening van de rechten van Carrier2 uit artikel 10.10 houdt de Operator de Customer Equipment die zich in het Data Center bevindt voor Carrier2.

2.10.f Einde van de operatorrelatie. Eindigt de overeenkomst tussen Carrier2 en de Operator, of eindigt het recht van de Operator om een Data Center te exploiteren, dan informeert Carrier2 de Contractant daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk. Carrier2 kan de Dienst in dat geval met instemming van de Contractant voortzetten in een ander Data Center of via een andere operator, of de Overeenkomst voor het betreffende Data Center beëindigen met een termijn van ten minste drie (3) maanden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Vooruitbetaalde bedragen over de periode na beëindiging worden terugbetaald.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

2.11 Zustervennootschappen.

2.11.a Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten van de zustervennootschappen van Carrier2: Datacenter Hemweg B.V. (KvK 42072537), Datacenter Gyroscoopweg B.V. (KvK 42072581) en Carrier2.Network Datacenters Amsterdam B.V. (KvK 99819511). Is een van deze vennootschappen partij bij de Overeenkomst, dan wordt in deze Algemene Voorwaarden en in de bijbehorende documenten onder "Carrier2" mede die vennootschap verstaan.

2.11.b De in artikel 2.11.a genoemde vennootschappen zijn aan deze Algemene Voorwaarden gebonden. Voeren zij werkzaamheden uit in het kader van een Overeenkomst waarbij zij zelf geen partij zijn, dan kunnen zij zich jegens de Contractant op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beroepen, waaronder de beperkingen van aansprakelijkheid, als waren zij zelf partij.

ARTIKEL 3 AANBOD EN AANVRAAG

3.1 Alle Aanvragen bij en/of Offertes van Carrier2 zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Carrier2 worden herroepen voor het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders aangegeven, zijn de Offertes en Aanvragen van Carrier2 30 kalenderdagen geldig.

3.3 De Dienst wordt aangevraagd door middel van het plaatsen van een Aanvraag op de door Carrier2 aangegeven wijze en heeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, plaats door middel van het ondertekenen en/of door het elektronisch bevestigen door de Contractant van het Contractdocument. Alle correspondentie met Carrier2 dient te worden verstuurd naar het in de definities van deze Algemene Voorwaarden opgenomen adres van Carrier2 of naar het aan Contractant daarvoor verstrekte e-mailadres.

3.4 De Contractant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens die worden gebruikt in de Offerte en/of Aanvraag, waaronder de verbruiksindicaties op grond waarvan de Minimum Maandelijkse Kosten worden bepaald. Tussen partijen geldt de inhoud van de Offerte of Aanvraag van Contractant zoals deze door Carrier2 is ontvangen, als juist. Carrier2 kan een Aanvraag slechts in behandeling nemen indien de Contractant alle door Carrier2 gevraagde medewerking verleent en informatie verstrekt. Indien het uiteindelijk niet honoreren van de Aanvraag het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Contractant zal deze gehouden zijn de door Carrier2 in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

3.5 Ondernemingen en rechtspersonen wordt gevraagd uiterlijk bij ondertekening van de Overeenkomst een recent, niet ouder dan 6 maanden, uittreksel van de inschrijving(en) bij de Kamer van Koophandel aan Carrier2 alsmede een kopie van een geldig identificatiebewijs (als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht) van de bevoegde

vertegenwoordiger van de onderneming of rechtspersoon toe te zenden. De Aanvraag dient en wordt geacht gedaan te zijn door een daartoe (statutair) bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon. Indien wordt verzocht een uittreksel uit het handelsregister toe te zenden doch Carrier2 deze niet ontvangt, wordt de Aanvraag geacht mede gedaan te zijn op naam en voor rekening van de bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon. In geval van faillissement van de rechtspersoon gaan de verplichtingen over op deze bevoegde vertegenwoordiger.

3.6 Carrier2 is te allen tijde gerechtigd de kredietwaardigheid van betreffende onderneming of rechtspersoon te laten beoordelen. Bij negatieve credit score is Carrier2 gerechtigd aanvullende eisen met betrekking tot de betaling te stellen. Carrier2 is gerechtigd redelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant. Deze zekerheid kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, een waarborgsom, een garantie van de moedermaatschappij van Contractant of een bankgarantie. Contractant is verplicht om op het eerste verzoek van Carrier2 daartoe, een voor Carrier2 acceptabele zekerheid te verstrekken.

3.7 Carrier2 behoudt zich het recht voor een Aanvraag van de Dienst te weigeren, uit te stellen of op te schorten, of bij onvoldoende vraag Aanvragen en/of de levering daarvan samen te voegen, hetgeen de Contractant zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld. Carrier2 is gerechtigd de Aanvraag van de Dienst te weigeren, uit te stellen of op te schorten indien Carrier2 gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en niet wordt voldaan aan een door Carrier2 verlangde zekerheid als genoemd in artikel 3.6 of indien een door Carrier2 gevraagde automatische incassomachtiging ten laste van de bankrekening van Contractant (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst, inclusief de wijzigingen daarvan, komt tot stand op (i) de datum van de schriftelijke of elektronische bevestiging van de Aanvraag door Carrier2 aan de Contractant, of (ii) door en op de datum van ondertekening door beide partijen van een aanbieding of Offerte van Carrier2 of enig ander document, zoals het Tariefplan en de prijslijst, of (iii) dan wel bij gebreke daarvan op het moment van de feitelijke aanvang van de levering van de Dienst door Carrier2 dan wel dat Carrier2 tot die uitvoering door de Contractant in staat wordt gesteld.

4.2 Overeenkomsten worden aangegaan voor een Initiële Duur van X + Y jaar, waarbij Y tevens de Verlengperiode is. De Initiële Duur, de Verlengperiode en — indien overeengekomen — de Minimum Maandelijkse Kosten worden per Aansluiting en/of Dienst vastgelegd in het Contractdocument, het Tariefplan of de Offerte. Artikel 5 regelt de duur, de verlenging en de beëindiging.

4.3 Carrier2 stuurt de Contractant zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging van de Aanvraag zoals deze door de Contractant is gedaan.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

4.4 Indien de Contractant aan alle voorwaarden heeft voldaan, dan zal Carrier2 na totstandkoming van de Overeenkomst zorgen voor toegang van de Contractant tot de Dienst.

4.5 Alle door Carrier2 gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en termijnoverschrijding kan Carrier2 niet worden toegerekend. Carrier2 streeft ernaar de Contractant zo goed mogelijk te informeren over de verwachte levertijd.

ARTIKEL 5 DUUR, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN DE DIENST

5.1 Duur en verlenging

5.1.a De Overeenkomst komt tot stand op de datum zoals bepaald in artikel 4.1. De looptijd (duur) van de Overeenkomst en van iedere Aansluiting en/of Dienst vangt aan op het moment van de feitelijke levering van de Dienst door Carrier2, dan wel op het moment van mogelijkheid van ingebruikname van de Dienst door Contractant (de Ready for Service datum), waarbij het eerste van deze momenten geldt.

5.1.b De Overeenkomst wordt aangegaan voor een Initiële Duur van X + Y jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt een Initiële Duur van 3 + 3 = 6 jaar gehanteerd. X en Y bedragen ieder ten minste één (1) jaar. Indien in het Contractdocument, het Tariefplan of de Offerte geen X en Y zijn vastgelegd, geldt de standaard van 3 + 3 jaar. Iedere Aansluiting en/of Dienst kan een eigen Initiële Duur hebben; in dat geval geldt de in het Contractdocument, het Tariefplan of de Offerte voor die Aansluiting en/of Dienst vastgelegde duur en vangt die duur aan op de datum genoemd in artikel 5.1.a voor die Aansluiting en/of Dienst.

5.1.c De Initiële Duur kan tussentijds na periode X worden beëindigd, indien de Overeenkomst of de betreffende Aansluiting en/of Dienst uiterlijk drie (3) maanden en niet eerder dan zes (6) maanden voor het einde van periode X schriftelijk en digitaal wordt opgezegd. Een opzegging waarbij de Contractant nummerbehoud wenst, kan maximaal zes (6) maanden voor de einddatum worden ingediend. Wordt niet tijdig opgezegd voor het einde van periode X, dan loopt de Overeenkomst respectievelijk de Aansluiting en/of Dienst door gedurende periode Y tot en met het einde van de Initiële Duur X + Y.

5.1.d De Overeenkomst respectievelijk de Aansluiting en/of Dienst eindigt aan het einde van de Initiële Duur indien deze uiterlijk drie (3) maanden en niet eerder dan zes (6) maanden voor het einde van de Initiële Duur schriftelijk en digitaal wordt opgezegd.

5.1.e Opzegging dient te allen tijde zowel digitaal, via de op de Website gepubliceerde contactgegevens, als schriftelijk op briefpapier van de Contractant en ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger, bij Carrier2 bekend te worden gemaakt. Carrier2 behoudt zich het recht voor een opzegging te weigeren indien deze niet voldoet aan de in dit artikel gestelde voorwaarden. Carrier2 zendt de Contractant binnen twee (2) weken na ontvangst van de opzegging een

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

5.1.f Na het verstrijken van de Initiële Duur en zonder tijdige opzegging wordt de Overeenkomst respectievelijk de Aansluiting en/of Dienst telkens stilzwijgend verlengd met de Verlengperiode. De Verlengperiode is gelijk aan periode Y en bedraagt ten minste één (1) jaar. Tijdens een Verlengperiode behoudt de Contractant de overeengekomen kortingen. Iedere Verlengperiode kan worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van die Verlengperiode. Indien geen periode Y is overeengekomen, wordt de Overeenkomst respectievelijk de Aansluiting en/of Dienst na het verstrijken van de Initiële Duur voortgezet voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één (1) maand. Een andere duur of opzegtermijn kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

5.1.g Indien de einddatum van de Initiële Duur of van een Verlengperiode nadert, wijst Carrier2 de Contractant er proactief op dat opzegging mogelijk is en biedt Carrier2 een nieuw contract aan. Die aanbieding wordt op meerdere manieren kenbaar gemaakt, door middel van opt-in en/of opt-out, en gaat altijd gepaard met een korting of een ander voordeel voor de Contractant. Op deze manier wordt de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd. Een voorgenomen wijziging van een beding over duur, looptijd of prijs geeft de Contractant het recht de Overeenkomst uiterlijk dertig (30) dagen voor het ingaan van die wijziging kosteloos te beëindigen.

5.2 Voortijdige beëindiging en afkoopsom

5.2.a Indien de Overeenkomst of een afgenomen Aansluiting en/of Dienst door de Contractant voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de Initiële Duur of van de lopende Verlengperiode, wordt opgezegd of wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van de Contractant, dan is – onverminderd de overige rechten van Carrier2 – direct na de voortijdige opzegging of beëindiging een afkoopsom verschuldigd door de Contractant. Deze afkoopsom bestaat, naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst, uit (i) honderd procent (100%) van de vaste maandelijks terugkerende tarieven voor de Aansluiting en/of Dienst en – indien van toepassing – (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Aansluiting en/of Dienst, in beide gevallen voor de resterende Initiële Duur respectievelijk de resterende lopende Verlengperiode van de Overeenkomst of van de betreffende Aansluiting en/of Dienst.

5.2.b Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse variabele tarieven voor de Aansluiting en/of Dienst wordt bepaald door het gemiddelde maandelijkse volume dat over de Dienst is gelopen en door Carrier2 is gefactureerd gedurende de reeds verstreken periode, te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst of de betreffende Aansluiting en/of Dienst te vroeg is opgezegd of beëindigd. Zijn voor de Aansluiting en/of Dienst Minimum Maandelijkse Kosten overeengekomen, dan wordt voor de berekening ten minste uitgegaan van die Minimum Maandelijkse Kosten.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

5.2.c Indien de Contractant de Overeenkomst of een Aansluiting en/of Dienst vóór oplevering van de Dienst opzegt, is hij tevens het eenmalige tarief voor de installatie en/of levering van de Dienst – zonder kortingen – verschuldigd.

5.2.d Bij iedere tussentijdse beëindiging en bij beëindiging van een Aansluiting en/of Dienst brengt Carrier2 administratiekosten van € 79,00 per beëindiging in rekening. Dit bedrag kan jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor de dienstensector.

5.3 Transitie en overige beëindigingsbepalingen

5.3.a Indien de Contractant wenst dat Carrier2 na het (voortijdig) eindigen van de Overeenkomst medewerking verleent aan de transitie naar de diensten van een nieuwe leverancier, dan dient de Contractant Carrier2 minimaal één (1) maand van te voren schriftelijk te informeren. Carrier2 is niet verplicht deze medewerking te verlenen en kan hieraan nadere voorwaarden en tarieven stellen. Indien Carrier2 Dienst(en) deels voortzet tijdens de nader overeen te komen transitieperiode, dan vervallen de eventueel van toepassing zijnde kortingspercentages en zullen de standaardtarieven in rekening worden gebracht. Tevens blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op deze Diensten.

5.3.b De Contractant heeft in geval van een bezwaarlijke prijsverhoging van de Dienst, niet zijnde een prijsverhoging veroorzaakt door een prijsaanpassing zoals beschreven in artikel 5.3.c, veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag van bekendmaking van de prijsverhoging de tijd de Dienst schriftelijk per aangetekende post op te zeggen, tenzij de prijsverhoging niet meer dan 7% op jaarbasis bedraagt. Na ommekomst van de periode van veertien (14) kalenderdagen wordt de Contractant geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd. Deze drempel van 7% geldt ook voor artikel 9.3.

5.3.c Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor de branche relevante gerechtelijke uitspraak Carrier2 noodzaakt tot het aanbrengen van een verandering van de Dienst of van de tarieven, kan de Contractant hieraan geen recht ontlenen de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

5.4 Beëindiging door Carrier2; blokkering

5.4.a Carrier2 is gerechtigd de Dienst te beëindigen, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid jegens de Contractant voortvloeit, indien is gebleken dat levering van de Dienst redelijkerwijs niet mogelijk is te achten als gevolg van technische of andere belemmeringen.

5.4.b Carrier2 is gerechtigd de Dienst per direct te blokkeren, op te schorten of na ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de Contractant enige verplichting uit de Overeenkomst, de Dienstspecifieke Voorwaarden of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt en er ook geen blijk van geeft deze in de toekomst te zullen gaan nakomen.

5.4.c Carrier2 is gerechtigd, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid jegens de Contractant voortvloeit, de Dienst en andere Overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen,

de Dienst te staken dan wel op te schorten in het geval dat aannemelijk is dat de Contractant:

8. de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft nagelaten (tijdig) juiste gegevens of wijzigingen daarvan door te geven aan Carrier2 en er sprake is van een vermoeden van misbruik en/of oneigenlijk gebruik van de Dienst;
9. handelt in strijd met de wet of goede zeden of schade toebrengt aan Carrier2 of een derde;
10. geconfronteerd wordt met een overheidsbeschikking daartoe, inclusief veiligheids- en beveiligingsredenen;
11. niet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal voldoen, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de beëindiging niet rechtvaardigt.

5.4.d Indien levering van de Dienst wegens een of meer van de redenen genoemd in artikel 5.4.b of 5.4.c wordt beëindigd, zijn alle door de Contractant verschuldigde betalingen, inclusief de afkoopsom bedoeld in artikel 5.2, onmiddellijk en geheel opeisbaar.

5.4.e Indien Carrier2 als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant de toegang tot de Dienst (tijdelijk) blokkeert, is de Contractant niettemin gehouden de voor de Dienst verschuldigde kosten, waaronder de Minimum Maandelijkse Kosten, te voldoen gedurende de periode van deze blokkering.

5.4.f Indien de Contractant meer Diensten van Carrier2 afneemt, kunnen deze gezamenlijk op één (1) factuur in rekening worden gebracht. Carrier2 is derhalve gerechtigd om, indien de Contractant zijn factuur (gedeeltelijk) niet tijdig voldoet, alle Carrier2 Diensten te blokkeren.

5.4.g Carrier2 is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval dat het faillissement van de Contractant is aangevraagd of uitgesproken, surseance van betaling is aangevraagd of met andere schuldeisers een crediteurenakkoord is gesloten.

ARTIKEL 6 AANBIEDINGEN

6.1 Voor een optimale service en dienstverlening informeert Carrier2 de Contractant over aanbiedingen, nieuwe ontwikkelingen en Diensten die worden aangeboden door of in samenwerking met Carrier2.

6.2 De Contractant kan te allen tijde kosteloos schriftelijk of langs elektronische weg Carrier2 verzoeken tot staking van het toezenden van deze informatie.

ARTIKEL 7 DE DIENST(EN) EN HET DIENSTNIVEAU

7.1 (Technische) details van de Diensten staan beschreven in de relevante Dienstbeschrijving die kosteloos is op te vragen bij Carrier2. Carrier2 behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.

7.2 Carrier2 spant zich naar haar beste vermogen in de Dienst gedurende de overeengekomen periode beschikbaar te stellen en zo ongestoord mogelijk te leveren. Carrier2 geeft geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de

beschikbaarheid van de Dienst, tenzij en voor zover voor de betreffende Dienst een Service Level Agreement is overeengekomen. In dat geval geldt het in die Service Level Agreement vastgelegde dienstniveau, met de daarin opgenomen meetmethode, uitsluitingen en compensatieregeling, als de enige maatstaf voor beschikbaarheid en reactietijden.

7.3 Carrier2 staat niet in voor de geschiktheid of de bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Contractant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Carrier2 kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving is leidend. Voor alle duidelijkheid: Carrier2 is niet verplicht om specifiek voor de Contractant bepaalde functionaliteiten van de Dienst of programmatuur te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

7.4 De Contractant draagt zorg voor het beschikken over en het deugdelijk installeren en functioneren van alle voor de Dienst benodigde programmatuur, hardware en randapparatuur. De Contractant is zelf verantwoordelijk voor zijn internettoegang door aansluiting op het benodigde computer- en/of telecommunicatienetwerk, al dan niet door middel van een Virtual Private Network ("VPN") aansluiting.

7.5 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor de adequate beveiliging van de door hem gebruikte computer- en telecommunicatienetwerken. Contractant staat ervoor in dat hij alle maatregelen heeft getroffen om misbruik van de Dienst te voorkomen. Carrier2 is ter zake nooit aansprakelijk en de Contractant vrijwaart Carrier2 voor alle claims, ook indien de Contractant op aanwijzing van Carrier2 zijn beveiligingsniveau heeft aangepast. Carrier2 spant zich in om de beveiliging van de Dienst te optimaliseren maar garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is en Carrier2 sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade als gevolg van een niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of (onrechtmatige) inbreuk door derden.

7.6 Carrier2 is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking veranderingen in of aan de Dienst aan te brengen voor zover dit nodig is voor het benodigde onderhoud en/of wegens verbeteringen en/of vernieuwingen in de Dienst, maar houdt hierbij zo veel mogelijk rekening met de redelijke belangen van de Contractant. Zo nodig, en indien mogelijk, zal Carrier2 de Contractant tijdig op de hoogte stellen door middel van publicatie op de Website, langs elektronische weg of per brief. Voor Diensten waarvoor een Service Level Agreement is overeengekomen, gelden de daarin vastgelegde onderhoudsvensters en aankondigingstermijnen. Carrier2 is onder andere gerechtigd om (tijdelijk):

12. toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken;
13. procedurele en technische wijzigingen op de Dienst (zoals de wijziging van het netwerk waarover de Dienst geleverd wordt) en/of de Toegangscode(s) door te voeren;
14. gedurende onderhoud aan de Dienst deze tijdelijk te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken.

7.7 Carrier2 is niet aansprakelijk voor schade van de Contractant als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Indien de Contractant als gevolg

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

van de in dit artikel genoemde maatregelen kosten moet maken, dan komen die geheel voor rekening van Contractant.

7.8 Het staat Carrier2 vrij om voor het leveren van de Dienst derden, zoals netwerk- en dienstenleveranciers, in te schakelen.

ARTIKEL 8 GEBRUIK VAN DE DIENST

8.1 De Contractant is gehouden de redelijke instructies van Carrier2 ten aanzien van het gebruik van de Dienst op te volgen en die, voor zover aan de orde, aan zijn gebruikers door te geven. De Contractant, en diens afnemers, is gehouden te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, de geldende fatsoensnormen en zich jegens Carrier2 en overige gebruikers van de Dienst te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige Contractant verwacht mag worden.

8.2 De Contractant is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de Dienst, daaronder in ieder geval begrepen elk gebruik van de Toegangscode, ook als dit wordt veroorzaakt door derden. De Contractant is voorts volledig verantwoordelijk voor iedere uiting en informatie op zijn website of via andere vormen van media, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, sociale media.

8.3 Het gebruik van de Dienst betekent acceptatie van de voorwaarde dat Contractant verantwoordelijk is voor het wijzigen van diensten via de op de Website vermelde contactgegevens. Dergelijke wijzigingen kunnen kostenconsequenties hebben voor Contractant en zijn klanten. Deze eventuele kosten van wijzigingen van diensten komen voor rekening en risico van Contractant, ook als de klant van Contractant deze kosten niet aan Contractant wil betalen.

8.4 Het gebruiksrecht voor de Dienst komt slechts toe aan de Gebruiker(s) die blijkens de Overeenkomst het recht op gebruik heeft of hebben. Indien en zodra de Dienst is gebruikt door meer of andere gebruikers dan in de Overeenkomst is vastgelegd, is Contractant gehouden de vergoeding te betalen die door Carrier2 gewoonlijk voor dat meerverbruik wordt gehanteerd. Carrier2 behoudt zich het recht voor het werkelijke gebruik van de Dienst door de Contractant te monitoren. Haar bevindingen en administratie zijn leidend voor het al dan niet aanpassen van de factuur aan de Contractant.

8.5 Voor Diensten waarvoor Dienstspecifieke Voorwaarden gelden, is de Contractant tevens gehouden aan de daarin opgenomen gebruiksregels, waaronder bij Colocatie de huisregels van het datacenter, de toegangsprocedure en de afgesproken grenzen voor stroomafname in ampère en kWh, en bij Internettoegang de fair use policy.

ARTIKEL 9 PRIJZEN, TARIEVEN EN MINIMUM MAANDELIJKSE KOSTEN

9.1 Carrier2 levert de Dienst tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door Carrier2 gehanteerde prijzen en tarieven, die zijn te vinden op de Website en/of in de Overeenkomst zijn benoemd. Tenzij

schriftelijk anders overeengekomen en afhankelijk van de geleverde Dienst(en) is de Contractant aan Carrier2 verschuldigd:

15. a. een maandelijks met de Contractant overeengekomen vast tarief;
16. b. een eenmalig tarief voor de installatie en/of de levering van de Dienst; en
17. c. indien overeengekomen, de Minimum Maandelijkse Kosten zoals vastgelegd in het Tariefplan, het Contractdocument of de Offerte.

9.2 Tenzij anders vermeld, zijn alle door Carrier2 gehanteerde prijzen exclusief btw. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende bepalingen en exclusief administratie- en verzendkosten.

9.2a Vaste prijzen en wijzigingen buiten de invloedssfeer van Carrier2. Een overeengekomen vaste prijs, een Fixed kWh-bedrag, een Introductietarief en ieder ander vast tarief laten onverlet dat wijzigingen in belastingen, heffingen en Transportkosten die buiten de invloedssfeer van Carrier2 liggen, worden doorbelast met ingang van de datum waarop die wijziging van kracht wordt. Dit geldt gedurende de gehele looptijd van de vaste prijs en ongeacht het overeengekomen Verbruiksmechanisme.

9.3 Carrier2 is gerechtigd de gehanteerde prijzen of tarieven te wijzigen, onder andere indien de kosten die Carrier2 moet maken in het kader van haar dienstverlening stijgen. Carrier2 zal door middel van publicatie op haar Website en/of de factuur de Contractant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een tariefswijziging. Overeenkomstig artikel 5.3.b heeft de Contractant, indien de voor de Dienst verschuldigde tarieven bezwaarlijk worden verhoogd, de mogelijkheid zonder schadeplichtig te worden jegens Carrier2 de Dienst te beëindigen tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, tenzij de prijsverhoging niet meer dan 7% op jaarbasis bedraagt. In dit geval kan de Contractant Carrier2 niet aanspreken op de nakoming van de Overeenkomst. De Contractant is in geen geval gerechtigd de Dienst te beëindigen indien de wijziging van de tarieven noodzakelijk is om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels of voortvloeit uit artikel 5.3.c.

9.4 Tenzij anders vermeld, en met inachtneming van hetgeen is overeengekomen in het voorgaande lid en in artikel 5.3.b, gelden gewijzigde prijzen en tarieven na één maand vanaf het moment waarop deze door Carrier2 bekend worden gemaakt.

9.5 Carrier2 is gerechtigd om de tarieven en prijzen maandelijks te wijzigen. Wijzigingen op grond van dit lid zullen door Carrier2 vooraf worden bekendgemaakt.

9.6 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de gehele periode zijn verschuldigd, kan Carrier2 per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

9.7 Minimum Maandelijkse Kosten (minimum spend). Onverminderd het hierboven bepaalde heeft Carrier2 het recht de Contractant de Minimum Maandelijkse Kosten in rekening te brengen, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Dienst door of namens de Contractant in de betreffende maand. Daarbij geldt het volgende:

18. a. de Minimum Maandelijkse Kosten hangen samen met de volumeverwachting die de Contractant bij het aangaan van de

Overeenkomst heeft geschetst door het afgeven van verbruiksindicaties, en bedragen ten minste 80% van dat verwachte volume;

19. b. de Minimum Maandelijkse Kosten worden per Aansluiting en/of Dienst of per groep van Aansluitingen en/of Diensten vastgelegd in het Tariefplan, het Contractdocument of de Offerte en gelden gedurende de gehele Initiële Duur en iedere Verlengperiode;
20. c. blijft het daadwerkelijke verbruik in een maand achter bij de Minimum Maandelijkse Kosten, dan factureert Carrier2 het verschil; is het daadwerkelijke verbruik hoger, dan factureert Carrier2 het daadwerkelijke verbruik;
21. d. een tekort in de ene maand kan niet worden verrekend met een overschot in een andere maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
22. e. de Minimum Maandelijkse Kosten blijven verschuldigd tijdens een blokkering of opschorting op grond van artikel 5.4 en tijdens een transitieperiode op grond van artikel 5.3.a;
23. f. voor de berekening van de afkoopsom bedoeld in artikel 5.2 wordt ten minste uitgegaan van de Minimum Maandelijkse Kosten;
24. g. de Contractant kan een verlaging van de Minimum Maandelijkse Kosten uitsluitend schriftelijk met Carrier2 overeenkomen. Een verlaging leidt in beginsel tot aanpassing van de Tarieven, omdat de Tarieven mede op de afgegeven volumeverwachting zijn gebaseerd.

9.8 Power Consumption Charges bij Colocatie en Hosting — hoe de prijs tot stand komt.

Voor de Diensten Colocatie en Hosting betaalt de Contractant twee gescheiden componenten: (i) het vaste maandelijkse tarief voor de Aansluiting en/of Dienst, dat de reservering en de beschikbaarheid van de Contracted Capacity vergoedt en verschuldigd is ongeacht het werkelijke gebruik, en (ii) de Power Consumption Charges voor de werkelijk afgenomen energie. Dit lid regelt uitsluitend de tweede component.

9.8.a Wanneer dit lid geldt. Dit lid geldt indien in de Overeenkomst als Verbruiksmechanisme de PUE-berekening is vastgelegd (artikel 9.9.b onder d). Is een ander Verbruiksmechanisme vastgelegd, dan geldt dat mechanisme en werkt dit lid uitsluitend als toelichting op de wijze waarop Carrier2 haar inkoop vaststelt.

9.8.b De berekening, in vier stappen. De prijs per kWh komt als volgt tot stand:

25. **Stap 1 — inkoop energie en levering.** De daadwerkelijke inkoopprijs van de energie over de betreffende kalendermaand, vermeerderd met de kosten van levering en transport. Carrier2 stelt die vast op de wijze die volgens artikel 9.8.k is overeengekomen: aan de hand van de EPEX Day-Ahead NL-index en de Transportkosten van de netbeheerder, dan wel aan de hand van de werkelijke leveranciersfacturen van het Data Center.
26. **Stap 2 — belastingen en heffingen.** Daarbij worden de Energiebelasting en de overige van overheidswege verschuldigde heffingen opgeteld. De uitkomst van stap 1 en 2 samen is de **Inkoopprijs** per Faciliteits-kWh.
27. **Stap 3 — faciliteitsfactor 1,35.** De Inkoopprijs wordt vermenigvuldigd met **1,35**. Hiermee wordt de energie verwerkt die het Data Center nodig heeft om de Customer Equipment te laten werken: koeling,

luchtbehandeling, noodstroomvoorziening, verdeelverliezen en algemene voorzieningen. Deze stap bevat geen marge. Carrier2 past nooit een factor hoger dan 1,5 toe.

28. **Stap 4 — marge 26,5%. De uitkomst van stap 3 wordt vermeerderd met de Marge van 26,5%. Dit is de enige stap waarin een marge is begrepen; zij dekt de voorfinanciering van de inkoop, de profiel- en onbalanskosten, het debiteurenrisico en de kosten van meting, facturering en administratie.**

De formule luidt daarmee: Stroomprijs per kWh = (inkoop energie en levering + belastingen en heffingen) × 1,35 × 1,265.

9.8.c Wat de Contractant betaalt. De Power Consumption Charges over een maand is de gemeten Power Consumption in kWh over die maand, vermenigvuldigd met de volgens artikel 9.8.b berekende Stroomprijs per kWh. Rekenvoorbeeld, uitsluitend ter illustratie van de rekenwijze en geen tarief: bij een Inkoopprijs van € 0,20 per kWh is de Stroomprijs € 0,20 × 1,35 × 1,265 = € 0,3416 per kWh (afgerond); bij een gemeten afname van 1.000 kWh in die maand bedraagt de Power Consumption Charges € 341,55 exclusief btw, waarop het Voorschot over die maand in mindering wordt gebracht.

9.8.d **Meting.** De Power Consumption wordt uitsluitend vastgesteld met de door Carrier2 geïnstalleerde meetsystemen, waaronder intelligente pdu's, meting per groep en de energiemonitoring van de faciliteit. De metingen en de administratie van Carrier2 zijn bindend voor de facturering. Meetapparatuur van de Contractant dient uitsluitend voor eigen inzicht en kan niet aan de facturering ten grondslag worden gelegd.

9.8.e **Automatische aanpassing per maand.** De berekening volgens artikel 9.8.b wordt iedere kalendermaand automatisch toegepast. Wijzigingen in de EPEX-index, de Transportkosten en de Energiebelasting en heffingen werken daarmee door zonder dat de Overeenkomst hoeft te worden gewijzigd en zonder dat artikel 5.3.b of artikel 9.3 van toepassing is: het gaat hier niet om een prijsverhoging door Carrier2, maar om de contractueel afgesproken doorbelasting van inkoop-, transport- en overheidskosten. De Contractant kan aan een gestegen Stroomprijs geen recht op beëindiging ontlenen. Carrier2 vermeldt de gebruikte indexwaarden op of bij de factuur en verstrekt op verzoek een onderbouwing.

9.8.f **Wegvallen of wijzigen van een index.** Staakt de EPEX Day-Ahead NL publicatie, dan geldt een vergelijkbare Nederlandse groothandelsindex voor elektriciteit. Wijzigt de structuur van de Transportkosten wezenlijk, dan geldt het nieuw gepubliceerde tarief. Wijzigt de fiscale behandeling van elektriciteit wezenlijk, dan worden de dan geldende wettelijke bedragen doorbelast. Bestaat geen vergelijkbare index, dan stellen partijen in redelijkheid gezamenlijk een vervangende maatstaf vast die de geldende Nederlandse groothandelsprijs voor elektriciteit weergeeft. Het niet bereiken van overeenstemming schort de betalingsverplichting van de Contractant niet op.

9.8.g **Bijzondere marktverstoring.** Bij een uitzonderlijke en onvoorzienbare verstoring van de Nederlandse of Europese groothandelsmarkt voor elektriciteit — waaronder prijsplafonds of noodmaatregelen van

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

overheidswege, structurele netcapaciteitstekorten, overmacht die de landelijke productiecapaciteit raakt, of een verplichte afschakeling opgedragen door de netbeheerder — is Carrier2 gerechtigd redelijke en proportionele tijdelijke maatregelen te nemen om de stabiliteit van het Datacenter te bewaren, waaronder een proportionele beperking van de belasting, een tijdelijke aanpassing van de vermogenstoewijzing en een herverdeling van de Contracted Capacity over de contractanten. Carrier2 informeert de Contractant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk over de maatregel en de verwachte duur. Zulke maatregelen leveren geen tekortkoming van Carrier2 op.

9.8.h **Aangesloten Vermogen en overschrijding.** De Contractant overschrijdt de Contracted Capacity per Rack, Kooi of Privéruimte niet. De belasting wordt bepaald op basis van werkelijk vermogen in kW. Bij overschrijding stelt Carrier2 de Contractant schriftelijk in kennis en brengt de Contractant de belasting binnen vierentwintig (24) uur terug. Levert de overschrijding onmiddellijk gevaar op voor de elektrische integriteit, de koeling, de brandveiligheid of andere contractanten, dan kan Carrier2 de stroomtoevoer zonder voorafgaande kennisgeving direct beperken. Herhaalde overschrijding is een wezenlijke tekortkoming. Carrier2 kan verlangen dat een begrenzer wordt geplaatst, dat de Contracted Capacity wordt opgewaardeerd of dat niet-conforme apparatuur wordt verwijderd. De daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van de Contractant. Een verzoek tot opwaardering van de Contracted Capacity wordt schriftelijk gedaan en is afhankelijk van beschikbaarheid; toewijzing kan tot aangepaste tarieven leiden.

9.8.i **Verhouding tot de Master Service Agreement.** Is met de Contractant een Master Service Agreement gesloten, dan geldt voor de Power Consumption Charges de regeling uit die overeenkomst en werkt dit artikel 9.8 uitsluitend aanvullend.

9.8.j **Inkoop, faciliteitsfactor en marge — waarom de verkoopprijs per kWh hoger is dan de beursprijs.** Carrier2 koopt elektriciteit in op faciliteitsniveau en verkoopt elektriciteit op rackniveau. Dat zijn niet dezelfde kWh, en daarin zit het verschil tussen inkoop en verkoop. De opbouw is als volgt:

29. **Wat Carrier2 inkoopt (Inkoopprijs per Faciliteits-kWh).** Dit is de prijs per kWh die het Data Center aan de netaansluiting betaalt: de energie, de levering en het transport, vermeerderd met de Energiebelasting en heffingen. Dat is de uitkomst van de stappen 1 en 2 van artikel 9.8.b.
30. **Wat Carrier2 verkoopt (IT-kWh).** De Power Consumption wordt gemeten op rackniveau, achter de pdu, en betreft dus uitsluitend de kWh die de Customer Equipment zelf afneemt. Om de Customer Equipment één kWh te laten verbruiken, moet het Data Center meer dan één kWh aan het net onttrekken; het verschil gaat op aan koeling, luchtbehandeling, noodstroom, verdeelverliezen en algemene voorzieningen. Die verhouding is de faciliteitsfactor van 1,35. Stap 3 rekent uitsluitend dat om en is dus geen marge.
31. **De Marge van 26,5%. Stap 4 van artikel 9.8.b is de enige stap waarin een marge is begrepen. De Marge dekt de voorfinanciering van de energie-inkoop, de profiel- en onbalanskosten die niet in de index**

tot uitdrukking komen, het debiteurenrisico en de kosten van meting, monitoring, facturering en administratie van de energieafrekening.

32. **Geen dubbeltelling.** De faciliteitsfactor en de Marge hebben ieder een eigen functie en worden ieder één keer toegepast. De faciliteitsfactor bevat geen marge en de Marge bevat geen faciliteitsoverhead. Wordt met de Contractant in plaats daarvan één gecombineerde factor overeengekomen die beide omvat, dan wordt dat uitdrukkelijk als zodanig in het Tariefplan vastgelegd en worden de stappen 3 en 4 niet afzonderlijk toegepast.
33. **Vastheid van de factoren.** De faciliteitsfactor van 1,35 en de Marge van 26,5% liggen vast en gelden ongewijzigd gedurende de Initiële Duur. Uitsluitend de Inkoopprijs beweegt maandelijks mee. Een afwijkende factor of een afwijkend margepercentage geldt uitsluitend indien dat in het Contractdocument of het Tariefplan is vastgelegd.
34. **Inzage.** De Contractant kan één keer per kwartaal schriftelijk verzoeken om een onderbouwing van de in de afgelopen periode toegepaste inkoopprijs per kWh. Carrier2 verstrekt daarbij de gebruikte indexwaarden dan wel een overzicht van de leveranciersfacturen en de totaal aan het net onttrokken kWh van het Datacenter. Carrier2 is niet gehouden tot het verstrekken van gegevens waaruit de positie van andere contractanten kan worden herleid.

9.8.k Alternatieve inkoopbasis: de werkelijke leveranciersfactuur. In plaats van de EPEX-index kunnen partijen overeenkomen dat de Inkoopprijs per Faciliteits-kWh wordt vastgesteld op basis van de werkelijke inkoop van het Datacenter. In dat geval geldt: Inkoopprijs per Faciliteits-kWh = het totaal van de leveranciersfacturen voor elektriciteit van het Datacenter over de betreffende kalendermaand, inclusief Transportkosten en daarmee samenhangende heffingen, gedeeld door het totaal aantal kWh dat het Datacenter in die maand aan het net heeft onttrokken. Op die uitkomst worden vervolgens de faciliteitsfactor van 1,35 en de Marge van 26,5% toegepast volgens de stappen 3 en 4 van artikel 9.8.b. Welke van beide bases geldt, wordt vastgelegd in het Tariefplan; is daarin niets vastgelegd, dan geldt de EPEX-index volgens artikel 9.8.b.

9.9 Verbruiksmechanisme; het Voorschot.

9.9.a In de Overeenkomst vastgelegd. In de Overeenkomst wordt vastgelegd welk Verbruiksmechanisme voor energie op de Dienst van toepassing is. Carrier2 hanteert vier mechanismen, die elkaar uitsluiten: op één Aansluiting en/of Dienst geldt niet meer dan één mechanisme. Een wijziging van mechanisme wordt schriftelijk overeengekomen en gaat in op de eerste dag van de kalendermaand na de wijziging. Is in de Overeenkomst geen mechanisme vastgelegd, dan geldt het mechanisme dat hoort bij het afgenomen Colocation Package uit de geldende Prijslijst Colocatie, en bij gebreke daarvan de PUE-berekening onder d.

9.9.b De vier Verbruiksmechanismen.

35. **a. Fixed kWh-bedrag.** Een vast bedrag per kWh voor de overeengekomen periode. Dat bedrag staat los van de ontwikkeling van de inkoopprijs: een stijging of daling van de inkoop werkt gedurende die periode niet door. Het bedrag wordt vastgelegd in het Contractdocument of het Tariefplan.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

36. **b. Marge plus opslag.** De Inkoopprijs volgens de stappen 1 en 2 van artikel 9.8.b, vermeerderd met een in het Contractdocument of het Tariefplan vastgelegde opslag per kWh of opslagpercentage. De Inkoopprijs beweegt maandelijks mee; de opslag ligt vast.
37. **c. Piek en Dal.** Afrekening per kWh tegen het piektarief respectievelijk het daltarief uit de geldende Prijslijst Colocatie, naar het tijdvak waarin het verbruik heeft plaatsgevonden. De tijdvakken en de werking zijn geregeld in artikel 9.16.
38. **d. PUE-berekening.** De prijs per kWh wordt iedere kalendermaand berekend op basis van de daadwerkelijke inkoop van energie en levering, vermeerderd met de belastingen en heffingen, vermenigvuldigd met de faciliteitsfactor van 1,35 en vervolgens vermeerderd met de Marge van 26,5%. De berekening is volledig uitgewerkt in artikel 9.8.

9.9.c **Wat het mechanisme wel en niet bepaalt.** Het Verbruiksmechanisme bepaalt uitsluitend hoe de prijs per kWh tot stand komt. Het bepaalt niet welke hoeveelheid energie de Contractant afneemt of verschuldigd is; die volgt uit de in artikel 9.9.d bedoelde afnamestructuur.

9.9.d Afnamestructuur. Onafhankelijk van het Verbruiksmechanisme wordt in de Overeenkomst vastgelegd volgens welke structuur de energie wordt afgenomen: een Power Bundle die in een Colocation Package is begrepen (artikel 9.10), een Power Commitment volgens een Staffel (artikel 9.11), of Pay-as-you-go: afrekening op werkelijk verbruik met een kW Commitment als ondergrens (artikel 9.12). De afnamestructuur bepaalt welk deel van het verbruik in het maandtarief is begrepen en wanneer sprake is van Overgebruik.

9.9.e **Inzage.** Ongeacht het Verbruiksmechanisme vermeldt Carrier2 de voor de betreffende maand toegepaste prijs per kWh op of bij de factuur en verstrekt zij op verzoek een onderbouwing. Artikel 9.8.j, laatste onderdeel, is van overeenkomstige toepassing.

9.9.f **Voorschot — geldt in alle gevallen.** Carrier2 werkt voor de te leveren energie in alle gevallen met een Voorschot. Daarbij geldt:

39. a. het Voorschot wordt maandelijks vooraf gefactureerd en is gebaseerd op het verwachte verbruik van de Contractant, vastgesteld aan de hand van het historische verbruik of, als dat er niet is, aan de hand van de door de Contractant afgegeven schatting en de Contracted Capacity;
40. b. de hoogte van het Voorschot wordt vastgelegd in het Contractdocument, het Tariefplan of de eerste factuur;
41. c. het Voorschot wordt verrekend met de over die maand verschuldigde Power Consumption Charges, berekend volgens het overeengekomen Verbruiksmechanisme. Een tekort wordt in rekening gebracht, een overschot wordt verrekend met het Voorschot of de factuur van de volgende maand;
42. d. Carrier2 kan het Voorschot aanpassen indien het werkelijke verbruik daar structureel van afwijkt, dat wil zeggen gedurende twee (2) opeenvolgende kalendermaanden meer dan 15% hoger of lager uitkomt. Carrier2 stelt de Contractant daarvan schriftelijk in kennis; de aanpassing gaat in met ingang van de eerstvolgende kalendermaand;

43. e. bij beëindiging van de Dienst wordt het Voorschot verrekend in de eindafrekening. Een resterend overschot wordt binnen dertig (30) dagen na de eindafrekening terugbetaald;
44. f. het Voorschot is geen waarborgsom en komt niet in de plaats van de waarborgsom die Carrier2 op grond van artikel 10.8 kan verlangen;
45. g. het uitblijven van betaling van het Voorschot is een tekortkoming in de betalingsverplichting als bedoeld in artikel 10.4.

9.10 Colocation Packages en de onderdelen daarvan.

9.10.a Een Colocation Package bestaat uit de volgende onderdelen, zoals per pakket opgenomen in de geldende Prijslijst Colocatie: Rackspace (de afgenomen hoogte in Rack Units of het gehele Rack), Power & PDU (het aantal en type beveiligde stroomfeeds en PDU's), Max Amp Load (de maximale gelijktijdige ampèrebelasting), Power Bundle (de inbegrepen hoeveelheid kWh per maand), Uplink (aantal en snelheid van de netwerkpoorten), Traffic (de inbegrepen bandbreedte, gemeten volgens het 95e percentiel) en Access Card (het aantal inbegrepen toegangspassen met 24/7-toegang). De Power Bundle wordt per Rack in het Contractdocument vastgelegd en bedraagt ten minste 500 kWh per Rack per kalendermaand.

9.10.b De onderdelen van een Colocation Package kunnen niet los worden afgenomen of verrekend. Een niet of niet volledig gebruikt onderdeel geeft geen recht op vermindering van het maandtarief.

9.10.c Het maandtarief van een Colocation Package is een vast tarief en is verschuldigd ongeacht het werkelijke gebruik van de Rackspace, de Uplink of de Power Bundle.

9.10.d **Overgebruik van de Power Bundle.** Verbruikt de Contractant in een kalendermaand meer kWh dan de Power Bundle van het pakket, dan wordt het Overgebruik afzonderlijk in rekening gebracht tegen het in de geldende Prijslijst Colocatie opgenomen tarief per kWh voor Overgebruik. Een niet verbruikt deel van de Power Bundle vervalt aan het einde van de maand en wordt niet uitbetaald, verrekend of overgeheveld naar een volgende maand.

9.10.e **Opwaardering na structureel Overgebruik.** Is in een kalendermaand sprake van Overgebruik, dan kan Carrier2 de Contractant met ingang van de volgende kalendermaand indelen in het Colocation Package of de Staffel die bij het werkelijke verbruik past. Carrier2 stelt de Contractant daarvan schriftelijk in kennis. Het overschrijden van de Max Amp Load blijft onverminderd onderworpen aan artikel 9.8.h.

9.10.f **Private Cage en maatwerk.** Voor een Private Cage en voor andere op maat gebouwde opstellingen gelden de standaard Colocation Packages niet. Omvang, Contracted Capacity, energie-afrekening, Uplink en tarief worden in dat geval afzonderlijk in het Contractdocument of de Offerte vastgelegd.

9.10.g **Introductietarief.** Is voor een Colocation Package een Introductietarief overeengekomen, dan geldt dat tarief voor de eerste twaalf (12) maanden vanaf de Commencement Date. Daarna gaat het maandtarief zonder nadere kennisgeving over in het op dat moment geldende

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

standaardtarief uit de Prijslijst Colocatie. Het Introductietarief laat de Initiële Duur en de Verlengperiode onverlet.

9.11 Power Commitment in kilowatt.

9.11.a **Vaststelling bij aanvang.** Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt het Power Commitment bepaald op basis van het historische verbruik van de Customer Equipment of, als dat er niet is, op basis van een door de Contractant afgegeven schatting. De Contractant staat in voor de juistheid van die opgave.

9.11.b Staffels. Het Power Commitment wordt afgenomen in vaste treden van 0,5 kW. Bij iedere trede hoort een vast maandtarief uit de geldende Prijslijst Colocatie. Het maandtarief is verschuldigd ongeacht het werkelijke verbruik. Een Commitment in kWh of in ampère wordt niet overeengekomen.

9.11.c **Gemengd tarief.** De tarieven per Staffel zijn gebaseerd op één gemengd tarief per kWh, berekend op een verhouding van 60% piekverbruik en 40% dalverbruik. Carrier2 hanteert dat gemengde tarief per bundel, om de afrekening voor de Contractant eenduidig en navolgbaar te houden.

9.11.d **Overgebruik en doorstroming naar een hogere Staffel.** Verbruikt de Contractant in een kalendermaand meer dan het overeengekomen Power Commitment, dan wordt het Overgebruik over die maand in rekening gebracht tegen het in de geldende Prijslijst Colocatie opgenomen tarief per kWh voor Overgebruik. Met ingang van de daaropvolgende kalendermaand wordt de Contractant ingedeeld in de eerstvolgende Staffel die bij het werkelijke verbruik past, tegen het daarbij behorende maandtarief. Die indeling is niet tijdelijk: verlaging naar een lagere Staffel vindt alleen plaats op schriftelijk verzoek van de Contractant en niet eerder dan nadat het verbruik gedurende drie (3) opeenvolgende kalendermaanden onder die lagere Staffel is gebleven.

9.11.e **Normaal verbruikspatroon.** Het Power Commitment gaat uit van een normaal verbruikspatroon over de dag en over de maand, waarbij het verbruik het overeengekomen Commitment niet structureel overschrijdt. Bij een sterk afwijkend patroon — in het bijzonder wanneer meer dan 70% van het verbruik in de piekuren valt in combinatie met geen tot nauwelijks verbruik in de daluren — is het gemengde tarief niet van toepassing. Carrier2 kan in dat geval overgaan op afrekening volgens Pay-as-you-go op basis van de afzonderlijke piek- en daltarieven, of op de PUE-berekening volgens artikel 9.8. Carrier2 stelt de Contractant daarvan schriftelijk in kennis.

9.11.f Bovengrens blijft de techniek. Het Power Commitment geeft binnen de overeengekomen kilowattwaarde recht op afname, maar nooit meer dan de afzekering en de capaciteit van de stroominvoer van het betreffende Rack toelaten. De Max Amp Load en artikel 9.8.h blijven onverkort gelden.

9.12 Afrekening op werkelijk verbruik (Pay-as-you-go).

Geldt als afnamestructuur de afrekening op werkelijk verbruik, dan wordt de volledige gemeten Power Consumption per kWh afgerekend tegen het piektarief respectievelijk het daltarief uit de geldende Prijslijst Colocatie, naar het tijdvak waarin het verbruik heeft plaatsgevonden. De in de Prijslijst opgenomen tarieven

zijn maximumtarieven. Ook bij deze structuur geldt het in het Contractdocument vastgelegde kW Commitment als ondergrens van de maandelijks verschuldigde afname. Carrier2 factureert maandelijks vooraf een Voorschot dat is gebaseerd op het door de Contractant opgegeven verwachte verbruik en verrekent dat achteraf met de werkelijke meting, overeenkomstig artikel 9.9.f.

9.13 Traffic en de meting volgens het 95e percentiel.

9.13.a De in een Colocation Package inbegrepen Traffic betreft bandbreedte, niet volume. De af te rekenen bandbreedte wordt per kalendermaand vastgesteld volgens het 95e percentiel: de hoogste 5% van de meetwaarden wordt buiten beschouwing gelaten en de daaropvolgende hoogste meetwaarde geldt als de af te rekenen bandbreedte.

9.13.b Ligt de volgens artikel 9.13.a vastgestelde bandbreedte boven de in het Colocation Package inbegrepen bandbreedte, dan wordt het verschil in rekening gebracht conform de staffels voor Traffic in de geldende Prijslijst Colocatie.

9.13.c De Uplink is een aansluiting op het netwerk van Carrier2. De poortsnelheid begrenst de technisch haalbare bandbreedte en geeft geen recht op die bandbreedte; het recht op bandbreedte volgt uitsluitend uit de inbegrepen of afgenomen Traffic.

9.13.d De metingen van Carrier2 zijn bindend voor de facturering van Traffic. Artikel 9.8.d is van overeenkomstige toepassing.

9.14 Access Cards, Cross-connects en Remote Hands.

9.14.a Het in een Colocation Package inbegrepen aantal Access Cards geeft de daarop vermelde persoon 24/7-toegang tot het Data Center, met inachtneming van de Access Agreement en de House Rules. Een Access Card staat op naam en is niet overdraagbaar.

9.14.b Aanvullende Access Cards, de vervanging van een verloren of beschadigde Access Card en de uitgifte van sleutels worden afzonderlijk in rekening gebracht conform de geldende Prijslijst Colocatie.

9.14.c De aanleg van een Cross-connect en het uitvoeren van Remote Hands worden afzonderlijk in rekening gebracht conform de geldende Prijslijst Colocatie, dan wel als meerwerk conform artikel 11.7.

9.14.d Eenmalige kosten voor Initial Installation, voor de oplevering van een Uplink en voor de uitgifte van Access Cards worden bij aanvang in rekening gebracht conform de geldende Prijslijst Colocatie.

9.15 Prijslijst Colocatie.

De bedragen die bij de in de artikelen 9.9 tot en met 9.14 beschreven onderdelen horen — de maandtarieven per Colocation Package en per Staffel, de tarieven voor Overgebruik, de piek- en daltarieven, de tarieven voor Traffic, Uplink, Access Cards, Cross-connects en Remote Hands en de eenmalige kosten — staan uitsluitend in de geldende Prijslijst Colocatie en, voor zover met de Contractant afwijkend overeengekomen, in het Tariefplan. Bij tegenstrijdigheid tussen de Prijslijst Colocatie en het Tariefplan gaat het Tariefplan voor. Deze Algemene Voorwaarden bevatten zelf geen tarieven.

9.16 Piek en dal: wat piek- en dalcontracten zijn.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

9.16.a **Waarom er twee tarieven zijn.** De groothandelsprijs voor elektriciteit verschilt per uur van de dag. In de uren met de hoogste vraag — de piekuren — is de inkoopprijs structureel hoger dan in de uren met lage vraag, de daluren. Carrier2 geeft dat verschil door in twee afzonderlijke tarieven per kWh: een **piektarief** en een **daltarief**. Beide staan in de geldende Prijslijst Colocatie; deze Algemene Voorwaarden bevatten geen tarieven.

9.16.b **De tijdvakken.** Als piekuren gelden de uren van 08:00 tot 20:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen. Als daluren gelden alle overige uren, alsmede zaterdagen, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen. Wijkt de Prijslijst Colocatie of het Tariefplan hiervan af, dan geldt die afwijkende indeling.

9.16.c **Piekcontract.** Bij een Piekcontract neemt de Contractant het overeengekomen vermogen of volume af in de piekuren en wordt het verbruik in die uren afgerekend tegen het piektarief. Een Piekcontract is aangewezen wanneer de Customer Equipment gedurende kantooruren op volle belasting draait en buiten die uren weinig verbruikt.

9.16.d **Dalcontract.** Bij een Dalcontract verplaatst de Contractant het zwaartepunt van zijn verbruik naar de daluren en wordt dat verbruik afgerekend tegen het daltarief. Een Dalcontract is aangewezen voor belasting die in de tijd te plannen is, zoals batchverwerking, rekenopdrachten, back-ups en replicatie. De Contractant bepaalt zelf wanneer die belasting draait; Carrier2 stuurt de Customer Equipment niet.

9.16.e **Gemengd tarief bij een Power Commitment.** Bij het model Power Commitment rekent Carrier2 niet met twee afzonderlijke tarieven, maar met één gemengd tarief per kWh op een verhouding van 60% piek en 40% dal, zoals bepaald in artikel 9.11.c. Dat gemengde tarief veronderstelt een verbruikspatroon dat die verhouding benadert. Wijkt het patroon daar sterk van af, dan geldt artikel 9.11.e: Carrier2 kan overgaan op afrekening tegen de afzonderlijke piek- en daltarieven.

9.16.f **Vaststelling van het tijdvak.** In welk tijdvak verbruik heeft plaatsgevonden, wordt vastgesteld aan de hand van de meting per kwartier of per uur door de meetsystemen van Carrier2. Artikel 9.8.d is van overeenkomstige toepassing.

9.16.g **Verhouding tot de andere Verbruiksmechanismen.** Piek- en daltarieven gelden bij het Verbruiksmechanisme Piek en Dal (artikel 9.9.b onder c) en, voor zover overeengekomen, bij Overgebruik. Bij de mechanismen Fixed kWh-bedrag, Marge plus opslag en PUE-berekening wordt niet naar tijdvak gedifferentieerd, tenzij in het Tariefplan anders is bepaald.

9.17 Private Room en Suite: afbakening van verantwoordelijkheid, kosten en dienstniveau.

9.17.a **Uitsluitende beschikkingsmacht van de Contractant.** Neemt de Contractant een Private Room of Suite af, dan heeft hij daarover de uitsluitende feitelijke beschikkingsmacht. Carrier2 heeft geen toegang tot de Private Room of Suite, behoudens het bepaalde in artikel 9.17.f. Wat zich

binnen die ruimte bevindt en voordoet, onttrekt zich daarmee aan de waarneming en de invloed van Carrier2.

9.17.b **Overdrachtspunt.** In het Contractdocument wordt per Private Room of Suite het overdrachtspunt vastgelegd: het punt waar Carrier2 de stroomvoorziening, de koeling en de Uplink aan de Contractant ter beschikking stelt. Tot en met het overdrachtspunt is Carrier2 verantwoordelijk. Voorbij het overdrachtspunt, dat wil zeggen binnen de Private Room of Suite, is de Contractant verantwoordelijk.

9.17.c **Wat voorbij het overdrachtspunt voor rekening van de Contractant is.** Voor rekening en risico van de Contractant komen, zonder dat deze opsomming uitputtend is: de verdeling van de stroom voorbij het overdrachtspunt; de pdu's binnen de ruimte, hun onderhoud en hun vervanging; alle interne stroom- en datakabels; de opstelling van de Racks en de verdeling van de belasting daarover; het luchtstroombeheer, waaronder blindplaten, gangafsluiting, vloertegels, kabeldoorvoeren en het voorkomen van kortsluitlucht; de temperatuur- en vochthuishouding binnen de ruimte voor zover die het gevolg is van de eigen opstelling en belasting; de eigen monitoring; de eigen sloten, sleutels en toegangsbeheer; het schoonhouden van de ruimte en het afvoeren van verpakkings- en restmateriaal; en de naleving van de House Rules door ieder die de Contractant toegang verschaft.

9.17.d **Kosten.** Alle werkzaamheden, materialen, schade, incidenten en gevolgen die hun oorzaak vinden binnen de Private Room of Suite komen voor rekening van de Contractant. Dat geldt eveneens voor de kosten die Carrier2 maakt indien zij op grond van artikel 9.17.f moet optreden, en voor de kosten van herstel van de Carrier2 Technical Infrastructure of van schade aan de belangen van andere contractanten die daaruit voortvloeit.

9.17.e **Dienstniveau wordt gemeten op het overdrachtspunt.** De overeengekomen service levels voor stroomvoorziening, koeling en connectiviteit worden uitsluitend gemeten op het overdrachtspunt. Zij hebben geen betrekking op de situatie binnen de Private Room of Suite. Carrier2 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de door de Contractant gekozen opstelling, belastingverdeling of luchtstroombeheer, waaronder plaatselijke temperatuurverhoging, afschakeling van eigen apparatuur of uitval van een eigen pdu of groep. Een storing die binnen de Private Room of Suite ontstaat, is geen Onbeschikbaarheid in de zin van de toepasselijke service levels.

9.17.f **Toegang door Carrier2.** Carrier2 betreedt de Private Room of Suite uitsluitend: (i) met voorafgaande instemming van de Contractant; (ii) voor onderhoud aan of herstel van de Carrier2 Technical Infrastructure die door de ruimte loopt, na tijdige aankondiging; (iii) indien een acute dreiging voor de elektrische integriteit, de koeling, de brandveiligheid, de Carrier2 Technical Infrastructure of andere contractanten onmiddellijk ingrijpen vereist; of (iv) indien een wettelijke verplichting of een bevel van een bevoegde instantie daartoe noopt. In de gevallen (iii) en (iv) is voorafgaande instemming niet vereist en informeert Carrier2 de Contractant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

9.17.g **Geen verplichting zonder toegang.** Voor zover Carrier2 een verplichting niet kan nakomen omdat de Contractant de benodigde toegang niet, niet tijdig of niet volledig verleent, is Carrier2 van die verplichting bevrijd zolang de toegang uitblijft en zijn de daarop betrekking hebbende service levels gedurende die periode opgeschort. De Contractant wijst ten minste één contactpersoon aan die vierentwintig uur per dag bereikbaar is voor toegangsverzoeken.

9.17.h **Inspectie.** Carrier2 kan de Contractant verzoeken haar één keer per kalenderjaar, en voorts bij een redelijk vermoeden van een gevaarlijke of niet-conforme situatie, in de gelegenheid te stellen de ruimte te inspecteren. De Contractant verleent daaraan medewerking binnen een redelijke termijn. Stelt Carrier2 bij die inspectie een niet-conforme situatie vast, dan herstelt de Contractant die binnen de door Carrier2 gestelde redelijke termijn; blijft herstel uit, dan kan Carrier2 op kosten van de Contractant herstellen.

9.18 Een Rack in een Shared Room: all-in tarief.

9.18.a **All-in.** Neemt de Contractant een Rack of Rackspace af in een Shared Room, dan geldt één vast maandtarief per Rack of per Colocation Package, waarin nagenoeg alle diensten zijn begrepen. In dat tarief zijn begrepen: de Rackspace; de overeengekomen beveiligde en waar overeengekomen redundante stroomfeeds en de bijbehorende pdu's; de Power Bundle die bij het pakket hoort; de koeling en de luchtbehandeling van de ruimte; de Uplink met de inbegrepen Traffic; het inbegrepen aantal Access Cards met 24/7-toegang; de fysieke beveiliging, het toegangsbeheer en de camerabewaking van het Datacenter; de branddetectie en de brandbeveiliging; de noodstroomvoorziening en de bewaking daarvan; het toezicht op en het preventieve onderhoud van de Carrier2 Technical Infrastructure; het schoonhouden van de ruimte en de algemene faciliteitsdiensten; en de standaard ondersteuning volgens artikel 15.

9.18.b **Wat niet in het all-in tarief is begrepen.** Afzonderlijk worden in rekening gebracht: Overgebruik van de Power Bundle (artikel 9.10.d); Traffic boven de inbegrepen bandbreedte (artikel 9.13.b); aanvullende of te vervangen Access Cards en sleutels (artikel 9.14.b); Cross-connects en Remote Hands (artikel 9.14.c); de Initial Installation en de overige eenmalige kosten (artikel 9.14.d); maatwerk en meerwerk (artikelen 11.6 en 11.7); en herstelkosten en kosten van ingrijpen die het gevolg zijn van niet-naleving door de Contractant.

9.18.c **Verschil met een Private Room of Suite.** In een Shared Room beheert Carrier2 de ruimte. Het luchtstroombeheer van de ruimte, de blindplaten en de gangafsluiting, de vloer en de algemene voorzieningen zijn daarmee een aangelegenheid van Carrier2, en niet van de Contractant. De verantwoordelijkheid van de Contractant begint bij de Customer Equipment binnen het Rack. Artikel 9.17 is op een Rack in een Shared Room niet van toepassing.

9.18.d **Gelijke behandeling van de ruimte.** Omdat een Shared Room door meer contractanten wordt gebruikt, kan Carrier2 aanwijzingen geven over de opstelling binnen het Rack, het gebruik van blindplaten en het maximaal gelijktijdig op te nemen vermogen, voor zover dat nodig is om de koeling en

de elektrische integriteit van de ruimte voor alle contractanten in stand te houden. De Contractant volgt die aanwijzingen op.

ARTIKEL 10 FACTURERING EN BETALING

10.1 Carrier2 factureert de Dienst bij of na de (aanvang van de) levering van de Dienst, en indien dit een abonnement betreft vooraf voor de volledige abonnementsperiode, dan wel voor de maandelijkse kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen. De administratiekosten bij beëindiging zijn geregeld in artikel 5.2.d.

10.2 De elektronische factuur met eventuele bijbehorende overzichten wordt verzonden naar het door de Contractant daartoe verstrekte e-mailadres. Op verzoek van de Contractant kan Carrier2 een papieren factuur met eventuele bijbehorende overzichten verstrekken. Carrier2 is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

10.3 Als basis voor de facturering zijn de door Carrier2 geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en/of Dienst en het gebruik ervan bindend.

10.4 Betaling

10.4.a Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische SEPA-incasso ten laste van de bankrekening van de Contractant, waarvoor de Contractant een schriftelijke machtiging aan Carrier2 zal verstrekken.

10.4.b Carrier2 stuurt de Contractant maandelijks een factuur voor de geleverde Diensten.

10.4.c Indien niet wordt betaald door middel van automatische incasso, geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum.

10.4.d Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, worden maandelijkse abonnementskosten door Carrier2 achteraf aan iedere maand in rekening gebracht en door de Contractant door middel van (automatische) vooruitbetaling voldaan.

10.4.e De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien hij de in artikel 10.4.c bedoelde betalingstermijn laat verstrijken zonder aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

10.4.f De door de Contractant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Contractant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

10.4.g Wordt binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de betalingsherinnering niet betaald, dan is Carrier2 gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de dag dat de in dit lid bedoelde termijn is verstreken. Betaling dient door de Contractant te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting, verrekening of compensatie toekomt.

10.4.h Is de Contractant in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, dan heeft

Carrier2 het recht alle werkelijk gemaakte (incasso)kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening te laten komen en vertragingsrente in rekening te brengen vanaf het moment dat de Contractant in verzuim is, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim of tekortkoming verbindt.

10.4.i De betalingstermijn van artikel 10.4.c en het intreden van verzuim volgens artikel 10.4.e gelden voor alle Diensten. In afwijking van de voorrangsregeling van artikel 2.6 gaan deze bepalingen op dit punt vóór op een andersluidende betalingstermijn in Dienstspecifieke Voorwaarden.

10.5 Bezwaren tegen de hoogte van de door Carrier2 in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Contractant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Carrier2 kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingstermijn kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van Carrier2. Indien de bezwaren van de Contractant ongegrond blijken, is de Contractant de in redelijkheid door Carrier2 gemaakte kosten verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door Carrier2 gegenereerde gegevens leidend. Na het verstrijken van de in dit lid genoemde termijn wordt de Contractant geacht akkoord te zijn gegaan met het in rekening gebrachte bedrag.

10.6 Elk beroep van de Contractant op verrekening van een uitstaand bedrag met de vordering van Carrier2 is uitgesloten.

10.7 Eventuele geldvorderingen die Carrier2 heeft op Contractant kunnen door Contractant niet aan derden worden overgedragen.

10.8 Voor Colocatie kan Carrier2 een waarborgsom verlangen ter hoogte van het in het Contractdocument vastgelegde bedrag. De waarborgsom wordt uiterlijk twee maanden na het einde van de Overeenkomst terugbetaald, na verrekening met hetgeen de Contractant dan nog verschuldigd is. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed. Worden de tarieven aangepast, dan kan Carrier2 de waarborgsom naar evenredigheid verhogen. Voor de te leveren energie brengt Carrier2 maandelijks vooraf een Voorschot in rekening conform artikel 9.9.f. De Power Consumption Charges wordt maandelijks achteraf vastgesteld op basis van de gemeten Power Consumption en het overeengekomen Verbruiksmechanisme, en met het Voorschot over die maand verrekend. Het vaste maandelijkse tarief voor de Aansluiting en/of Dienst wordt vooraf gefactureerd. Carrier2 kan daarnaast afzonderlijk factureren: de aanleg van een Cross-connect, Remote Hands, de vervanging van toegangspassen en sleutels, herstelkosten bij niet-naleving en schade veroorzaakt door de Contractant.

10.9 Eigendomsvoorbehoud hardware.

10.9.a Alle zaken die Carrier2 aan de Contractant levert of heeft geleverd — waaronder hardware, servers, netwerkapparatuur, randapparatuur, pdu's, bekabeling en toebehoren — blijven eigendom van Carrier2 totdat de Contractant alles heeft voldaan wat hij uit hoofde van de Overeenkomst aan Carrier2 verschuldigd is, met inbegrip van de daarop betrekking hebbende rente, kosten en vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

10.9.b De Contractant verklaart zich door het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk akkoord met dit eigendomsvoorbehoud. Hij kan zich er niet op beroepen dat het hem niet bekend was.

10.9.c Zolang het eigendom niet op de Contractant is overgegaan, mag hij de zaken niet vervreemden, verpanden, bezwaren, verhuren, uitlenen, aan een derde ter beschikking stellen of buiten het Data Center brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Carrier2.

10.9.d De Contractant houdt de zaken herkenbaar als eigendom van Carrier2, gaat er zorgvuldig mee om en verzekert ze tegen de gebruikelijke risico's. Hij stelt Carrier2 onverwijld op de hoogte zodra een derde rechten op de zaken pretendeert, daarop beslag legt of de Contractant in staat van faillissement of surseance komt te verkeren.

10.9.e Blijft betaling uit of schiet de Contractant op andere wijze tekort, dan is Carrier2 gerechtigd de zaken zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. De Contractant verleent Carrier2 daartoe reeds nu voor alsdan onherroepelijk toegang tot de plaats waar de zaken zich bevinden, en verleent de daarvoor benodigde medewerking. De kosten van terugname komen voor rekening van de Contractant.

10.9.f Dit artikel ziet uitsluitend op zaken die Carrier2 aan de Contractant levert. Op de Customer Equipment van de Contractant vestigt Carrier2 geen eigendomsvoorbehoud; daarvoor gelden artikel 10.10 en artikel 14.7.

10.10 Pandrecht en retentierecht op de Customer Equipment.

10.10.a Zekerheidsstelling. Tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen Carrier2 uit hoofde van de Overeenkomst van de Contractant te vorderen heeft of zal verkrijgen, met inbegrip van rente, kosten en vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, verpandt de Contractant de Customer Equipment aan Carrier2. Het gaat om een bezitloos pandrecht als bedoeld in artikel 3:237 van het Burgerlijk Wetboek. Voor Customer Equipment die de Contractant na het aangaan van de Overeenkomst in het Data Center plaatst, geschiedt de verpanding bij voorbaat. De Contractant verklaart zich hiermee door het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk akkoord.

10.10.b Medewerking en volmacht. Een bezitloos pandrecht komt tot stand door een notariële akte of door een onderhandse akte die is geregistreerd. De Contractant is verplicht op eerste verzoek van Carrier2 aan het opmaken, ondertekenen en registreren van die akte mee te werken en verstrekt daartoe alle gegevens die Carrier2 nodig heeft, waaronder een actuele lijst van de Customer Equipment met merk, type en serienummer. De Contractant verleent Carrier2 hierbij onherroepelijk volmacht om die akte namens hem op te maken, te ondertekenen en te laten registreren, en om die lijst namens hem bij te werken.

10.10.c Beschikkingsbevoegdheid en vrijwaring. De Contractant staat ervoor in dat hij bevoegd is de Customer Equipment te verpanden en dat daarop geen eerder pandrecht, eigendomsvoorbehoud, lease-, huur- of ander recht van een derde rust. Voor zover Customer Equipment eigendom is van of geleased wordt door een derde of door een afnemer van de Contractant, meldt de Contractant dat vóór plaatsing schriftelijk aan Carrier2, onder

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

opgave van de betrokken zaken en van de rechthebbende; op die zaken vestigt Carrier2 geen pandrecht. De Contractant vrijwaart Carrier2 voor aanspraken van derden die verband houden met de uitoefening van de in dit artikel genoemde rechten.

10.10.d Retentierecht. Voor zover de wet dit toestaat, is Carrier2 gerechtigd de afgifte van Customer Equipment die zich feitelijk in haar macht of onder haar beheer bevindt op te schorten totdat de Contractant alle opeisbare bedragen heeft voldaan die voldoende samenhang vertonen met de plaatsing, huisvesting, aansluiting, het stroomverbruik, het beheer, de bewaring of de verwijdering van die Customer Equipment.

Carrier2 oefent dit retentierecht uit overeenkomstig artikel 3:290 en volgende van het Burgerlijk Wetboek. Het retentierecht geeft Carrier2 geen eigendom van de Customer Equipment en geeft Carrier2 niet het recht de apparatuur te gebruiken, te verkopen of zich toe te eigenen, behoudens uitwinning op een wijze die uitdrukkelijk door de wet is toegestaan. De Operator houdt de Customer Equipment daarbij voor Carrier2, overeenkomstig artikel 2.10.e.

10.10.e Customer Equipment van derden. Het retentierecht kan mede betrekking hebben op Customer Equipment die eigendom is van een afnemer, leasemaatschappij of andere derde, maar uitsluitend voor zover het retentierecht krachtens de wet aan die derde kan worden tegengeworpen.

De Contractant meldt vóór plaatsing schriftelijk aan Carrier2 welke Customer Equipment eigendom is van een derde. Deze melding bevat ten minste:

a. de naam en contactgegevens van de eigenaar;
b. het merk, type en serienummer van de apparatuur;
c. de juridische grond waarop de Contractant bevoegd is de apparatuur in het Data Center te plaatsen; en
d. voor zover beschikbaar, een door de eigenaar ondertekende verklaring waarin deze bevestigt kennis te hebben genomen van de plaatsing en de daarop toepasselijke voorwaarden.

Het ontbreken van een melding maakt Carrier2 niet tot eigenaar van de apparatuur. Carrier2 mag er in dat geval van uitgaan dat de Contractant bevoegd was de apparatuur in het Data Center te plaatsen en daarover met Carrier2 te contracteren, zodat Carrier2 geen reden had aan die bevoegdheid te twijfelen in de zin van artikel 3:291 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

10.10.f Voorwaarden voor uitoefening. Carrier2 oefent het retentierecht uitsluitend uit wanneer:

a. ten minste twee opeisbare facturen geheel of gedeeltelijk onbetaald zijn gebleven;
b. de openstaande bedragen betrekking hebben op, of voldoende samenhangen met, de betreffende Customer Equipment of de daarvoor geleverde colocatie-, stroom-, netwerk-, beheer- of opslagdiensten;
c. Carrier2 de Contractant schriftelijk heeft aangemaand en daarbij een betalingstermijn van veertien kalenderdagen heeft gesteld; en

d. deze termijn is verstreken zonder volledige betaling of het stellen van voor Carrier2 redelijkerwijs aanvaardbare zekerheid.

10.10.g Mededeling en specificatie. Carrier2 deelt de uitoefening van het retentierecht schriftelijk aan de Contractant mee. Indien bij Carrier2 bekend is dat de Customer Equipment eigendom is van een derde, informeert Carrier2 ook die derde op het bij haar bekende adres.

De mededeling bevat ten minste:

a. een specificatie van de opeisbare facturen;
b. het totale openstaande bedrag, inclusief rente en kosten;
c. de grondslag voor het retentierecht;
d. een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de Customer Equipment waarop het retentierecht wordt uitgeoefend; en
e. de voorwaarden waaronder Carrier2 de apparatuur zal vrijgeven.

10.10.h Zorgplicht en toegang. Gedurende de uitoefening van het retentierecht zal Carrier2 als zorgvuldig retentor met de Customer Equipment omgaan. Carrier2 is niet verplicht de apparatuur operationeel, aangesloten of van stroom of netwerktoegang voorzien te houden.

Carrier2 mag de feitelijke toegang tot en verwijdering van de apparatuur blokkeren voor zover dat noodzakelijk is om haar retentierecht te behouden. Indien redelijkerwijs mogelijk, stelt Carrier2 de Contractant of de bekende eigenaar in de gelegenheid de apparatuur onder toezicht te inspecteren, zonder dat deze wordt verwijderd of de feitelijke macht van Carrier2 wordt doorbroken.

10.10.i Vrijgave. Carrier2 geeft de Customer Equipment vrij binnen twee Werkdagen nadat:

a. alle vorderingen waarvoor het retentierecht rechtsgeldig wordt uitgeoefend volledig zijn voldaan;
b. voor deze vorderingen naar het redelijke oordeel van Carrier2 voldoende zekerheid is gesteld; of
c. onherroepelijk is vastgesteld dat Carrier2 geen retentierecht op de betreffende apparatuur kan uitoefenen.

Redelijke kosten van identificatie, bewaring, verplaatsing en vrijgave komen voor rekening van de Contractant en, voor zover de wet dat toelaat, van de eigenaar van de Customer Equipment. Carrier2 mag aan de eigenaar redelijke kosten in rekening brengen voor de werkzaamheden die zij ten aanzien van diens apparatuur verricht. Carrier2 is niet gehouden werkzaamheden te verrichten om vast te stellen wie eigenaar is van de Customer Equipment; bij twijfel daarover blijft het retentierecht in de verhouding tussen Carrier2 en de Contractant van toepassing.

10.10.j Uitwinning. Carrier2 wint het pandrecht uit op de wijze die de wet voorschrijft: door openbare verkoop, of onderhands na toestemming van de voorzieningenrechter dan wel met instemming van de Contractant. Carrier2 eigent zich de Customer Equipment niet toe; een beding van die strekking is naar Nederlands recht niet geldig. De opbrengst strekt achtereenvolgens tot voldoening van de kosten van uitwinning, de verschuldigde rente en kosten, en de hoofdsom. Wat daarna resteert komt toe aan de Contractant.

Blijft na uitwinning een tekort bestaan, dan blijft de Contractant dat verschuldigd.

10.10.k Kosten. De kosten van vestiging, registratie, taxatie, verplaatsing, opslag, bewaring en uitwinning komen voor rekening van de Contractant, evenals de vergoedingen voor de doorlopende Dienst over de periode waarin Carrier2 de Customer Equipment onder zich houdt.

10.10.l Verhouding tot andere bepalingen. Artikel 10.9 ziet op zaken die Carrier2 levert, dit artikel op de Customer Equipment. Rust op een zaak zowel een eigendomsvoorbehoud van Carrier2 als het in dit artikel bedoelde pandrecht, dan gaat het eigendomsvoorbehoud vóór. Uitoefening van de rechten uit dit artikel laat de betalingsverplichting van de Contractant, de Minimum Maandelijkse Kosten en het recht van Carrier2 om de Dienst te blokkeren of op te schorten onverlet, en ontslaat de Contractant niet van zijn verplichting de Customer Equipment bij het einde van de Overeenkomst te verwijderen.

10.10.m Faillissement en surseance. Bij faillissement of surseance van betaling van de Contractant behoudt Carrier2 haar rechten als pandhouder en als retentor. De Contractant stelt Carrier2 onverwijld op de hoogte zodra een derde rechten op de Customer Equipment pretendeert of daarop beslag legt.

ARTIKEL 11 LEVERING, INSTALLATIE, WIJZIGING EN MAAT- EN MEERWERK

11.1 De door Carrier2 opgegeven termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering en installatie zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van en/of bij de Contractant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering en/of installatie van de Diensten. Termijnen voor levering kunnen, bijvoorbeeld door het ontbreken van adequate internettoegang, niet altijd worden gerealiseerd.

11.2 De Diensten worden geleverd, en indien overeengekomen geïnstalleerd, op het adres (en waar van toepassing op de betreffende etage of verdieping) zoals door de Contractant ingevuld op het Contractdocument behorend bij de betreffende Dienst. Indien Carrier2 de installatie van de Dienst verzorgt, zal Carrier2 kosten in rekening brengen conform de alsdan toepasselijke prijslijst.

11.3 Indien de Contractant voor de aanvang van de levering van de Dienst zijn Aanvraag terugtrekt, hierop wijzigingen wil aanbrengen of de Overeenkomst beëindigt, is Carrier2 gerechtigd eventuele administratiekosten, wijzigingskosten en/of annuleringskosten aan de Contractant door te berekenen. Indien annulering van de Dienst onmogelijk blijkt, is Carrier2 gerechtigd om alle initiële kosten en de initiële maandtermijnen voor de Dienst bij Contractant in rekening te brengen.

11.4 Carrier2 kan haar aanbod van Diensten te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

11.5 Technische wijzigingen

11.5.a Carrier2 adviseert te allen tijde gebruik te maken van door Carrier2 aanbevolen hardware en/of programmatuur en de technische adviezen van Carrier2 op te volgen. Indien Carrier2 door het gebruik van niet aanbevolen hardware en/of programmatuur of het niet opvolgen van de technische adviezen van Carrier2 is genoodzaakt om aanvullende werkzaamheden te verrichten teneinde de Dienst te kunnen leveren, is Carrier2 gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

11.5.b Indien op initiatief of door doen of nalaten van de Contractant een wijziging in de infrastructuur heeft plaatsgevonden waardoor de uitvoering van de Dienst niet meer mogelijk is, dan is Carrier2 gerechtigd de Dienst te beëindigen. In deze gevallen is Carrier2 gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

11.6 Wijzigingen op verzoek van de Contractant — maatwerk

11.6.a Indien Carrier2 op verzoek van de Contractant of met zijn voorafgaande toestemming werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienst vallen, of het betreft een verzoek van de Contractant tot maatwerk, dan zullen deze werkzaamheden, voor zover niet anders schriftelijk of elektronisch overeengekomen, worden vergoed conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van Carrier2. Van maatwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificatie wordt uitgebreid of gewijzigd.

11.6.b Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden als bedoeld in artikel 11.6.a in fasen worden uitgevoerd, is Carrier2 gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden van de volgende fase uit te stellen totdat goedkeuring is verleend voor de aan die fase voorafgaande door Carrier2 uitgevoerde werkzaamheden.

11.6.c Indien een acceptatietest voor programmatuur en/of maatwerk is overeengekomen, bedraagt de testperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, maximaal 14 kalenderdagen na levering, of indien Carrier2 de installatie zelf uitvoert, na voltooiing van de installatie.

11.6.d De wijziging op verzoek van de Contractant en/of het maatwerk geldt als geaccepteerd indien:

46. tussen de Contractant en Carrier2 geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering;
47. Carrier2 de installatie zelf uitvoert: bij voltooiing daarvan;
48. een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na ommekomst van de maximale testperiode;
49. Carrier2 voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt waaruit blijkt dat genoemde fouten zijn hersteld;
50. het Carrier2 is gebleken dat de Contractant de Dienst tijdens de testperiode voor andere dan testdoeleinden heeft gebruikt.

11.6.e Acceptatie van de programmatuur en/of het maatwerk mag redelijkerwijs niet worden onthouden indien dit kleine onvolkomenheden bevat, zijnde fouten die aan operationele of productieve ingebruikname

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

redelijkerwijs niet in de weg staan. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, mag acceptatie ook redelijkerwijs niet worden onthouden indien het subjectieve aspecten betreft, zoals het design of de gebruiksvriendelijkheid.

11.6.f Indien uit de acceptatietest blijkt dat de programmatuur en/of het maatwerk niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificatie, zal Carrier2 zich naar beste vermogen inspannen binnen een redelijke termijn alsnog te voldoen aan de overeengekomen specificatie.

11.7 Werkzaamheden ten behoeve van de Contractant — meerwerk

11.7.a Indien Carrier2 ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten, uit welken hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd en niet vallen onder het gestelde in artikel 11.6, of indien kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra bij Contractant in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van Carrier2.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Carrier2 niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Carrier2, noch krachtens de wet, rechtshandeling of enige in het verkeer geldende opvatting voor rekening komt van Carrier2. De Contractant kan Carrier2 derhalve niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is ook sprake indien Carrier2 niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van handelen of nalaten door de Contractant, defecten en/of storingen in de (rand)apparatuur, de systemen en/of het netwerk van de Contractant, oneigenlijk gebruik van of inbraak in de (rand)apparatuur van de Contractant, DDoS-aanval(len), fraude, misbruik, onderhoud, oorlog of oorlogsgevaar, oproer, terreur, aanslagen, brand, waterschade, vorst, blikseminslag, storm, overstroming, aardbeving, (nucleaire) explosies, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in de levering van energie en/of elektriciteit, veiligheids- en milieueisen, geweigerde of beperkte toegang tot percelen en/of gebouwen, vertragingen in het verkrijgen van benodigde vergunningen en/of storingen of tekortkomingen in (communicatieve) dienstverlening van derden.

12.2 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de situatie dat een door de Contractant aangevraagde Dienst tijdelijk aan Contractant niet leverbaar is, is Carrier2 gerechtigd de betreffende leveringstermijn te verlengen met de periode van de tijdelijke overmacht.

12.3 In geval van overmacht bij de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Dienst of andere Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden de verplichtingen van Carrier2 opgeschort en is Carrier2 niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Contractant, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

12.4 Wanneer Carrier2 wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan drie maanden achtereen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zijn zowel Carrier2 als de Contractant bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen. De Contractant dient Carrier2 dan wel alle mogelijkheid gegeven te hebben tot herstel van het functioneren.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID CARRIER2

13.1 Carrier2 neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar systemen, daarbij rekening houdend met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van de implementatie daarvan.

13.2 De Contractant is zich ervan bewust dat het gebruik van het internet en het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie risico's met zich meebrengt op het gebied van behoud en beveiliging van data. Gelet op deze risico's kan Carrier2 de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Contractant gebruikte, verspreide en/of opgeslagen informatie niet garanderen.

13.3 Carrier2 betracht de redelijkerwijs mogelijke zorg ten behoeve van de kwaliteit van de door Carrier2 geleverde Diensten, maar kan de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin niet garanderen.

13.4 Carrier2 is, anders dan in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, carrièreschade, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens en/of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Contractant.

13.5 In geen geval is Carrier2 aansprakelijk voor de manier waarop de Contractant gebruikmaakt van de door Carrier2 geleverde Diensten, Aansluitingen en/of Diensten of Voorzieningen en voor de door hem bij derden ingekochte diensten, software of apparatuur die hij gebruikt in samenhang met de Dienst. Contractant zal Carrier2 vrijwaren voor aanspraken van derden die betrekking hebben op de inhoud van het data-, internet- en/of spraakverkeer en/of de gegevens die de Contractant verstuurt met behulp van de Dienst(en), Aansluitingen en/of Diensten en/of Voorzieningen en/of onvoldoende naleving door de Contractant van enige verplichting jegens Carrier2, al dan niet voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

13.6 Carrier2 is verder slechts aansprakelijk voor directe zaakschade van de Contractant die in onmiddellijk verband staat met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige Overeenkomst of enige andere verplichting van Carrier2 jegens de Contractant, voor zover de wet dat bepaalt. De aansprakelijkheid is in ieder geval per gebeurtenis beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het door de Contractant aan Carrier2 verschuldigde vaste maandbedrag van de geleverde Dienst, en per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan tot ten hoogste een bedrag gelijk aan viermaal dat vaste maandbedrag, met een maximum van € 10.000 per kalenderjaar. Aansprakelijkheid is uitgesloten voor enige vorm

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

van indirecte of gevolgschade, zoals gemiste omzet, stilstandschade en/of gederfde winst, van de Contractant. Indien voor de betreffende Dienst een Service Level Agreement is overeengekomen, is de daarin opgenomen compensatieregeling de enige en uitsluitende vergoeding voor het niet halen van het overeengekomen dienstniveau.

13.7 Carrier2 is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c BW.

13.8 Carrier2 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het (deels) missen van gegevens omdat deze niet door de Contractant zijn ontvangen dan wel deze gegevens niet meer benaderbaar en/of gecorrumpeerd blijken, noch voor schade die het gevolg is van gegevens die via enige Dienst van Carrier2 zijn getransporteerd.

13.9 De Contractant is gehouden eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.

13.10 De Contractant dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na het ontstaan, of nadat hij redelijkerwijs met de schade bekend had behoren te zijn, schriftelijk bij Carrier2 te melden, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

13.11 De Contractant vrijwaart Carrier2 voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de Dienst door de Contractant en/of onvoldoende naleving door de Contractant van enige verplichting jegens Carrier2, al of niet voortvloeiend uit deze Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.

13.12 De Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende IP adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en e-mailadres(sen). De Contractant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Contractant op haar systemen worden geplaatst. Tevens is de Contractant verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur, zoals servers en netwerkapparatuur, tegen oneigenlijk gebruik door derden of inbraak door derden. Carrier2 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak, en de Contractant vrijwaart Carrier2 voor schade en kosten die hiermee verband houden.

13.13 Het is de Contractant niet toegestaan om in strijd met een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de wet en/of de Overeenkomst gebruik te maken van de Dienst, met inbegrip van onrechtmatig spammen, de verspreiding van onrechtmatige content, hacken of enig ander misbruik. De Contractant is aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Indien er sprake is van een redelijk vermoeden van oneigenlijk gebruik van de Dienst jegens Carrier2 of derden, dan is de Contractant volledig aansprakelijk voor de door Carrier2 en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade en dient de Contractant Carrier2 schadeloos te stellen. Carrier2 heeft het recht bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is voor en/of over het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt.

13.14 Carrier2 is niet aansprakelijk voor enige schade die Contractant lijdt door de diensten of netwerkdiensten en/of verstoringen daarin die door derden aan Carrier2 worden geleverd.

ARTIKEL 14 VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTANT

14.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Carrier2. Contractant zal Carrier2 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Dienst(en) en zal haar redelijke instructies opvolgen. Zo is het Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het starten van processen en/of programma's op de systemen van Carrier2 waarvan naar het oordeel van Carrier2 kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Carrier2 en/of overige (internet)gebruikers. Indien Contractant dit nalaat en Carrier2 door het handelen of nalaten van Contractant schade lijdt, zal deze door Carrier2 op de Contractant kunnen worden verhaald.

14.2 Contractant zal Carrier2 alle informatie verschaffen die zij nodig heeft voor het leveren en instandhouden van de Dienst(en). Hieronder wordt onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens, factureringsgegevens en/of overige relevante gegevens.

14.3 Contractant zal zich onthouden van ieder handelen of nalaten jegens Carrier2 dat strijd met wettelijke bepalingen en/of bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst oplevert of kan opleveren.

14.4 Contractant staat ervoor in dat hij beschikt over alle (wettelijk) vereiste registraties, waaronder begrepen doch niet beperkt tot registraties bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM), voor het leveren van zijn diensten aan zijn klanten.

14.5 Indien levering van de bestelde Dienst niet mogelijk is, kan Carrier2 aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze aanvullende voorwaarden wordt voldaan, kan de Contractant geen aanspraak maken op de levering van de Dienst.

14.6 De Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internetgebruik. Het is mogelijk dat de Dienstbeschrijving of de Dienstspecifieke Voorwaarden hierover aanvullende concrete bepalingen bevatten. Contractant zal zich ook houden aan de op de desbetreffende Dienst(en) toepasselijke gedragsregels. Hij zal dergelijke verplichtingen opnemen in de overeenkomsten met zijn afnemers en gebruikers.

14.7 Verzekering van de Customer Equipment.

14.7.a De Contractant verzekert de Customer Equipment die hij in het Data Center plaatst voor eigen rekening, en houdt die verzekering gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst in stand. Het gaat ten minste om een verzekering van het huurdersbelang dan wel een inventaris- en goederenverzekering, op basis van vervangingswaarde.

14.7.b De verzekering omvat tevens dekking voor de aansprakelijkheid van de Contractant voor schade die wordt veroorzaakt door de Customer

Equipment of door personen die namens de Contractant in het Data Center werkzaam zijn.

14.7.c De Contractant toont uiterlijk binnen drie (3) maanden na inhuizing aan dat de in dit artikel bedoelde verzekeringen van kracht zijn, en op eerste verzoek van Carrier2 ook daarna.

14.7.d Carrier2 verzekert de Customer Equipment niet en treedt daarvoor niet op als bewaarnemer. De Customer Equipment blijft te allen tijde voor rekening en risico van de Contractant, ook wanneer die zich bevindt in een ruimte die door Carrier2 wordt beheerd. Artikel 13 blijft onverkort van toepassing.

14.7.e De Contractant vrijwaart Carrier2 voor aanspraken van zijn verzekeraar die voortvloeien uit schade aan of verlies van de Customer Equipment, behoudens opzet of grove schuld van Carrier2.

14.8 Energie-efficiënt gebruik van koeling en apparatuur.

14.8.a De Contractant richt de Customer Equipment zo in en gebruikt die zo, dat koeling en energie zo efficiënt mogelijk worden benut. Hij houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de energie-efficiëntie van datacenters, waaronder Richtlijn (EU) 2023/1791 betreffende energie-efficiëntie en de daarop gebaseerde Gedelegeerde Verordening (EU) 2024/1364, aan NEN-EN 50600-2-3 (Informatietechnologie — Faciliteiten en infrastructuren van datacenters — Deel 2-3: Omgevingsbeheersing), en aan de instructies die Carrier2 op grond daarvan hanteert.

14.8.b Luchtstroom. De Contractant sluit ongebruikte hoogte-eenheden in het Rack af met blindplaten, plaatst de Customer Equipment in de door Carrier2 aangegeven luchtrichting, houdt de aanzuig- en uitblaasopeningen vrij en voert de bekabeling zo dat die de luchtstroom niet belemmert. Hij brengt geen voorzieningen aan die de scheiding tussen koude en warme gang doorbreken.

14.8.c Instellingen van de apparatuur. De Contractant stelt de Customer Equipment in volgens de specificaties van de fabrikant en met gebruikmaking van de aanwezige energiebesparende functies, waaronder het energiebeheer van de processor en de temperatuurgestuurde regeling van de ventilatoren. Hij zet die functies niet uit en stelt de ventilatoren niet vast op een hoger toerental dan nodig. De Customer Equipment is geschikt voor de door Carrier2 gehanteerde omgevingscondities: een inlaattemperatuur tot en met 40 °C bij een relatieve luchtvochtigheid van 50%, overeenkomend met apparatuurklasse A3 van de ASHRAE-richtlijnen voor datacenteromgevingen en binnen de bandbreedte van NEN-EN 50600-2-3. Apparatuur die deze condities niet verdraagt, wordt niet in het Data Center geplaatst dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Carrier2.

14.8.d Gegevens voor rapportageverplichtingen. De Contractant verstrekt Carrier2 op verzoek en binnen een redelijke termijn de gegevens over zijn Customer Equipment en het gebruik daarvan die Carrier2 nodig heeft om te voldoen aan een op haar rustende wettelijke rapportage- of registratieverplichting over het energiegebruik van het Data Center.

14.8.e Voldoet de Contractant niet aan dit artikel, dan kan Carrier2 hem daarop wijzen en een redelijke termijn voor herstel stellen. Blijft herstel uit, dan mag Carrier2 de noodzakelijke maatregelen op kosten van de Contractant treffen, waaronder het aanbrengen van blindplaten. Artikel 9.8.h blijft onverkort van toepassing bij overschrijding van de Contracted Capacity.

14.9 Einde van de Dienst Colocatie.

14.9.a Bij het einde van de Overeenkomst of van een Aansluiting verwijdert de Contractant op eigen risico en kosten alle Customer Equipment uit het Data Center, uiterlijk op de laatste dag van de looptijd. Hij levert de Rackspace, de Cage of de Private Room op in de staat waarin hij die op de Commencement Date heeft ontvangen, behoudens normale slijtage.

14.9.b Laat de Contractant na tijdig te verwijderen of op te leveren, dan kan Carrier2 na een schriftelijke aanmaning met een termijn van veertien (14) dagen de Customer Equipment op kosten van de Contractant laten verwijderen en opslaan, en de ruimte op zijn kosten laten herstellen. Artikel 10.10 blijft onverminderd van toepassing.

14.10 Verbouwingen en aanduidingen. Aanpassingen aan de ruimte die op verzoek van de Contractant worden aangebracht, zoals aan verlichting, wanden, deuren, vloeren of looppaden, komen voor rekening van de Contractant. Carrier2 en de Operator verwijderen, wijzigen of bedekken geen eigendomsaanduidingen die op de Customer Equipment zijn aangebracht.

14.11 Adreswijziging. De Contractant informeert Carrier2 vooraf schriftelijk over een wijziging van zijn vestigings- of bezoekadres.

ARTIKEL 15 CARRIER2 SUPPORT, ADMINISTRATIE EN ONDERSTEUNING, KLACHTEN

15.1 De Contractant dient voor klachten, ondersteuning en technische of administratieve wijzigingen contact op te nemen met Carrier2. De Contractant communiceert zoveel mogelijk via de daarvoor bestemde webformulieren of e-mail. De Contractant kan gedurende de op de Website aangegeven openingsuren Carrier2 Support bereiken voor vragen en assistentie over de Dienst.

15.2 De ondersteuning die de Contractant geboden wordt, is een inspanningsverbintenis, waarbij Carrier2 nooit een resultaat kan garanderen, tenzij en voor zover in een Service Level Agreement reactie- of oplostijden zijn overeengekomen.

15.3 In het geval dat Carrier2 Support de Contractant ondersteuning biedt, eventuele klachten probeert te verhelpen of anderszins tracht van dienst te zijn, dient de Contractant redelijkerwijs zijn medewerking hiertoe te verlenen. Als ten gevolge van de niet-medewerking van de Contractant eventuele problemen niet te verhelpen zijn of Carrier2 niet behoorlijk haar verplichtingen kan nakomen, dan komt dit voor risico van de Contractant.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

15.4 De Contractant is verplicht Carrier2 in geval van niet-nakoming een, met inachtneming van de complexiteit van de techniek, redelijke termijn te geven om alsnog de Dienst naar behoren te leveren.

15.5 De Contractant gaat akkoord met de procedures die door Carrier2 Support, de administratie en de door hen ingeschakelde toeleveranciers van onder andere technische ondersteuning worden gehanteerd. Indien de Contractant en/of de Gebruiker niet bereid is de aangewezen procedure te volgen en/of de hem gevraagde handelingen te verrichten, kan Carrier2 geen verdere ondersteuning bieden. Dit komt dan geheel voor rekening en risico van de Contractant.

15.6 De Contractant kan geen rechten ontlenen aan door medewerkers van Carrier2 Support of de administratie gedane mededelingen. Handelingen die de Contractant verricht op verzoek van medewerkers van Carrier2 komen voor rekening en risico van de Contractant.

15.7 Bij een beroep van Contractant op ondersteuning is Carrier2 gerechtigd de persoonsgegevens en gebruikersbestanden van de Dienst in te zien, voor zover nodig bij de gevraagde ondersteuning.

ARTIKEL 16 PERSOONS- EN VERKEERSGEGEVENS, BEVEILIGING EN GEGEVENSBESCHERMING

16.1 Carrier2 verwerkt niet meer persoons- en verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van haar Dienst(en) en haar bedrijfsvoering. Carrier2 verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. De grondslagen voor de verwerking zijn de uitvoering van de Overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang van Carrier2 bij een verantwoorde bedrijfsvoering. De wijze waarop Carrier2 persoonsgegevens verwerkt, is beschreven in de privacyverklaring op de Website.

16.2 De verwerking van de persoons- en verkeersgegevens heeft als doel:

51. het aanbieden en uitvoeren van de Dienst(en);
52. activiteiten gericht op een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitsonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik;
53. de financiële administratie en het factureringsproces, waaronder incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen;
54. het beheren, uitbreiden en optimaliseren van het klantenbestand;
55. het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van Carrier2, mede door het informeren van klanten en met behulp van marktonderzoek;
56. het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat; en
57. het opleiden van eigen personeel, waarbij gegevens zoveel mogelijk worden gepseudonimiseerd.

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

Persoons- en verkeersgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of dan verplicht is op grond van wettelijke voorschriften of een bevoegde autoriteit.

16.3 Carrier2 draagt zorg voor de beveiliging van persoonsgegevens door het treffen van maatregelen van organisatorische en technische aard.

16.4 Voor zover Carrier2 bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waarvoor de Contractant verwerkingsverantwoordelijke is, doet Carrier2 dat als verwerker. Op die verwerking is de verwerkersovereenkomst van Carrier2 van toepassing, die als Bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst en op de Website beschikbaar is. Bij tegenstrijdigheid tussen dit artikel en de verwerkersovereenkomst gaat de verwerkersovereenkomst voor.

16.5 Bij vragen en/of opmerkingen over de verwerking door Carrier2 van zijn persoons- en/of verkeersgegevens kan de Contractant zich schriftelijk of per e-mail wenden tot Carrier2, ter attentie van de afdeling klantenservice.

16.6 De Contractant is verplicht ieder vermoeden van een datalek onmiddellijk, en in ieder geval binnen 24 uur na constatering, te melden via de op de Website vermelde contactgegevens. Indien de Contractant verzuimt om een dergelijke melding onmiddellijk na het gerezen vermoeden te doen, is hij aansprakelijk voor de schade die Carrier2 daardoor lijdt of kan gaan lijden. Daarnaast blijft de Contractant, voor zover hij ten aanzien van het datalek verwerkingsverantwoordelijke is, zelf verplicht het datalek te beoordelen en, indien de AVG daartoe verplicht, binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl) en waar nodig aan de betrokkenen.

ARTIKEL 17 AUTEURSRECHT EN INTELLECTUELE EIGENDOM

17.1 Alle auteursrechten en overige rechten van industriële of intellectuele eigendom, alsmede soortgelijke rechten ter zake van de geleverde Dienst(en), komen uitsluitend toe aan Carrier2 en/of haar toeleveranciers.

17.2 Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden tussen Carrier2 en de Contractant strekt tot enige overdracht aan de Contractant van rechten als bedoeld in artikel 17.1, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen.

17.3 Het is de Contractant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Carrier2 enige Content en/of programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te vermenigvuldigen en/of openbaar te maken, anders dan noodzakelijk voor het normale en aangegeven gebruik van de Dienst.

17.4 Het is de Contractant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Carrier2 enige verwijdering, wijziging of toevoeging aan te brengen in merk, copyrightvermelding, titel of andere aanduiding met betrekking tot de rechten als bedoeld in artikel 17.1.

17.5 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Carrier2 is het de Contractant niet toegestaan de programmatuur te

Webeditie · vers van het Carrier2-netwerk geplukt op carrier2.network · C2-AVC-22C-NL

bewerken, te vertalen, te (de)compileren of te gebruiken voor reverse engineering.

17.6 Indien en voor zover Carrier2 gebruik maakt van (licenties op) rechten als bedoeld in artikel 17.1 die door derden aan Carrier2 ter beschikking zijn gesteld, zullen wat betreft die rechten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, naast hetgeen is overeengekomen in deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van deze voorwaarden van derden kan echter nooit afbreuk doen aan, of verdere verplichtingen scheppen voor, Carrier2 dan uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet voortvloeien.

ARTIKEL 18 OVERDRACHT VAN RECHTEN

18.1 Carrier2 is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen, dan wel aan een of meer rechtsopvolgers, door welke overdracht Carrier2 van haar verplichtingen jegens de Contractant zal zijn ontslagen.

18.2 De overdracht van rechten en/of verplichtingen op grond van artikel 18.1 geeft de Contractant nooit een rechtsgeldige grond tot beëindiging van de Overeenkomst.

18.3 De Contractant is redelijkerwijs verplicht op verzoek van Carrier2 alle door Carrier2 voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

18.4 De Contractant is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Carrier2 rechten en plichten ingevolge de Dienst over te dragen aan een derde partij. Carrier2 zal toestemming hiertoe redelijkerwijs niet onthouden en is gerechtigd redelijke kosten voor de overdracht van de Dienst in rekening te brengen. Een verzoek tot overdracht wordt schriftelijk en ondertekend door de Contractant en de derde ingediend. Voor de goede orde: zoals in artikel 10.7 beschreven kunnen eventuele geldvorderingen die de Contractant op Carrier2 heeft niet aan derden worden overgedragen.

ARTIKEL 19 TOEGANGSCODES, NUMMERS EN VOORZIENINGEN

19.1 Ten behoeve van een Dienst kunnen door Carrier2 aan de Contractant één of meer Toegangscodes ter beschikking worden gesteld. De Contractant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik en/of behoud van dergelijke Toegangscode(s).

19.2 Carrier2 behoudt zich het recht voor om de ter beschikking gestelde nummers en/of e-mailadressen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere Toegangscodes te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft Carrier2 ernaar zo spoedig mogelijk mededeling daarvan te doen aan de Contractant en indien mogelijk een overgangstermijn te hanteren.

19.3 Carrier2 is niet aansprakelijk voor schade die de Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationaal nummerplan dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van nummers en/of e-

mailadressen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere Toegangscodes niet meer mogelijk is.

19.4 De Contractant garandeert zich te zullen onthouden van gedragingen en van gebruik van nummers en/of e-mailadressen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere Toegangscodes dat in strijd is met het nationale nummerplan en andere toepasselijke wet- of regelgeving.

ARTIKEL 20 AANPASSINGEN VAN HET DIENSTENAANBOD

20.1 Voor het wijzigen, opschorten of intrekken van het aanbod van Diensten geldt artikel 11.4.

ARTIKEL 21 BEHEER VAN DE SYSTEMEN VAN CARRIER2

21.1 Carrier2 is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen. Voor Diensten waarvoor een Service Level Agreement is overeengekomen, gelden de daarin vastgelegde onderhoudsvensters.

21.2 Carrier2 is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de toegangsprocedure (inlogprocedure) van de Diensten.

21.3 Carrier2 is niet aansprakelijk voor de schade die de Contractant lijdt als gevolg van het in dit artikel 21 gestelde.

Document: Algemene Voorwaarden Colocatie Carrier2, versie 2.2

Uitgever en eigenaar: Carrier 2 B.V., handelend onder de naam Carrier2.network, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34159550

Status: geldende versie met ingang van 1 oktober 2026

Versiedatum: 22 september 2026

Uitgave: 26 september 2026 (derde uitgave; statutaire namen en KvK-nummers van de zustervennootschappen opgenomen)

Ingangsdatum: 1 oktober 2026

Vindplaats: carrier2.network

Interne referentie: C2-AVC-2610C-NL-7QK4