

Huisregels en Toegangsovereenkomst

Carrier2 · versie 2.2 · versiedatum 22 september 2026 · ingangsdatum 1 oktober 2026

Geldigheid. Versie 2.2, versiedatum 22 september 2026, van kracht met ingang van 1 oktober 2026.

ARTIKEL 1 WAAROVER DIT DOCUMENT GAAT

- 1.1** Deze Huisregels en Toegangsovereenkomst horen bij de Colocatieovereenkomst tussen Carrier2 en de Contractant. Zij gelden voor de Contractant, voor Gebruikers en voor iedere persoon die namens de Contractant een Data Center betreedt.
- 1.2** De Data Centers worden geëxploiteerd door de Operator. De regels in dit document zijn de huisregels en de toegangsprocedure van de Operator, die Carrier2 op de Overeenkomst van toepassing verklaart. Door ondertekening ontstaat geen overeenkomst tussen de Contractant en de Operator (artikel 2.10 van de Algemene Voorwaarden Colocatie).
- 1.3** Bij tegenstrijdigheid geldt de rangorde van artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden Colocatie. Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die die voorwaarden daaraan geven.

ARTIKEL 2 LOCATIES

- 2.1** De Data Centers worden aangeduid als DC1, DC2, DC3 en DC4. In welk Data Center de Dienst wordt geleverd, staat in het Contractdocument. Het meldadres, de aanrijroute en de laad- en losvoorziening worden bij oplevering afzonderlijk verstrekt.

ARTIKEL 3 TOEGANG

- 3.1** Toegang is uitsluitend mogelijk met een geldige Access Card. Een Access Card staat op naam, is persoonlijk en niet overdraagbaar. Aanvullende kaarten en vervanging van een verloren of beschadigde kaart worden in rekening gebracht volgens de Prijslijst Colocatie.
- 3.2** De Contractant houdt de lijst van personen met een Access Card actueel en meldt het vertrek van een persoon onverwijld aan Carrier2, zodat de kaart kan worden ingetrokken.
- 3.3** Iedere bezoeker meldt zich bij aankomst en vertrek. Bezoekers zonder eigen Access Card worden vooraf aangemeld en begeleid door een persoon met een Access Card. Op verzoek toont iedere aanwezige een geldig identiteitsbewijs.
- 3.4** De Operator kan namens Carrier2 de toegang weigeren of beëindigen bij een redelijk vermoeden van gevaar, van een niet-conforme situatie of van overtreding van deze Huisregels. Carrier2 stelt de Contractant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

- 3.5** Toegang tot de ruimte, de Cage of het Rack van een andere contractant is niet toegestaan.

ARTIKEL 4 WERKEN IN HET DATA CENTER

- 4.1** De Contractant plaatst uitsluitend Customer Equipment in de aan hem toegewezen Rackspace en overschrijdt de Contracted Capacity en de Max Amp Load niet.
- 4.2** De Contractant volgt de aanwijzingen van de Operator over opstelling, blindplaten, luchtrichting, kabelmanagement en energiegebruik, overeenkomstig artikel 14.8 van de Algemene Voorwaarden Colocatie.
- 4.3** Het is niet toegestaan bekabeling, apparatuur of materialen buiten de toegewezen Rackspace te plaatsen of gangpaden, brand- en vluchtwegen te blokkeren. Verpakkingsmateriaal wordt door de Contractant afgevoerd.
- 4.4** Werkzaamheden die de stroomvoorziening, de koeling of de netwerkinfrastructuur raken, worden uitsluitend met voorafgaande schriftelijke instemming uitgevoerd en verlopen als Change volgens de Service Level Agreement Colocatie.
- 4.5** In het Data Center is niet toegestaan: roken, open vuur, eten en drinken in de technische ruimten, het gebruik van materialen die stof of vezels afgeven, en het maken van beeld- of geluidsopnamen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

ARTIKEL 5 VEILIGHEID EN INCIDENTEN

- 5.1** Iedere aanwezige volgt de instructies van het personeel van de Operator en de veiligheidsvoorschriften op. Een incident, beschadiging of onveilige situatie wordt onmiddellijk gemeld via de kanalen van de Service Level Agreement Colocatie.
- 5.2** Bij een ontruimingssignaal verlaat iedere aanwezige het gebouw langs de aangegeven vluchtroute en begeeft zich naar de aangegeven verzamelplaats.
- 5.3** Camerabeelden en toegangsregistraties worden vastgelegd ten behoeve van de beveiliging van het Data Center en verwerkt volgens artikel 16 van de Algemene Voorwaarden Colocatie.

ARTIKEL 6 GEVOLGEN VAN OVERTREDING

- 6.1** Bij overtreding kan de betreffende persoon de toegang worden ontzegd en de Access Card worden ingetrokken. Kosten en schade die uit een overtreding voortvloeien, komen voor rekening van de Contractant. Bij herhaalde of ernstige overtreding kan Carrier2 de Overeenkomst opschorten of beëindigen volgens artikel 5 van de Algemene Voorwaarden Colocatie.
- 6.2** Heeft Carrier2 het retentierecht van artikel 10.10 van de Algemene Voorwaarden Colocatie ingeroepen en daarvan schriftelijk mededeling gedaan, dan worden de Contractant en de door hem gemachtigde personen de toegang tot de betreffende ruimte geweigerd en worden de Access Cards

voor die ruimte geblokkeerd, totdat is betaald of het retentierecht is opgeheven. In die periode wordt geen Customer Equipment meegegeven. Toegang onder begeleiding blijft mogelijk voor zover nodig om een gevaarlijke situatie te beëindigen of aan een wettelijke verplichting te voldoen; die toegang wordt vastgelegd.

ARTIKEL 7 TOEGANGSOVEREENKOMST — VERKLARING VAN DE CONTRACTANT

Door ondertekening verklaart de Contractant dat hij deze Huisregels kent, dat hij ze kenbaar maakt aan iedere persoon die namens hem het Data Center betreedt, en dat hij ervoor instaat dat zij ze naleven. De Contractant levert bij ondertekening de lijst van personen die een Access Card ontvangen, met per persoon naam, functie, e-mailadres en telefoonnummer.

Naam	Functie	E-mail	Telefoon

Carrier2	De Contractant
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Datum:	Datum:
Handtekening:	Handtekening:

COLOFON

Document: Huisregels en Toegangsovereenkomst Colocatie Carrier2, versie 2.2

Uitgever en eigenaar: Carrier 2 B.V., handelend onder de naam Carrier2.network, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34159550

Status: geldende versie met ingang van 1 oktober 2026

Versiedatum: 22 september 2026

Ingangsdatum: 1 oktober 2026

Vindplaats: carrier2.network

Interne referentie: C2-HR-2610-NL-7QK4