

Dienstbeschrijving Colocatie

Carrier2 · versie 2.2 · versiedatum 22 september 2026 · ingangsdatum 1 oktober 2026

Geldigheid. Versie 2.2, versiedatum 22 september 2026, van kracht met ingang van 1 oktober 2026.

1 WAARVOOR DEZE DIENSTBESCHRIJVING GELDT

- 1.1** Deze Dienstbeschrijving beschrijft de inhoud en de omvang van de Dienst Colocatie van Carrier 2 B.V., handelend onder de naam Carrier2.network, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34159550 (Carrier2). Zij is een Bijlage bij de Colocatieovereenkomst en maakt daarvan onlosmakelijk deel uit.
- 1.2** Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die de Algemene Voorwaarden Colocatie Carrier2 daaraan geven.
- 1.3** Deze Dienstbeschrijving bevat geen beschikbaarheidsgaranties en geen tarieven. Die staan in de Service Level Agreement Colocatie respectievelijk de Prijslijst Colocatie.

2 DOCUMENTENSET

- 2.1** Bij de Dienst Colocatie horen, als afzonderlijke documenten: de Colocatieovereenkomst met het Contractdocument, de Algemene Voorwaarden Colocatie, de Service Level Agreement Colocatie, de Prijslijst Colocatie, deze Dienstbeschrijving en de Huisregels en Toegangsovereenkomst. De rangorde staat in artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden Colocatie.
- 2.2** De geldende versie van ieder document staat op carrier2.network.

3 LOCATIES EN OPERATOR

- 3.1** Carrier2 levert de Dienst Colocatie in Data Centers die worden geëxploiteerd door Qupra B.V., handelend onder de naam Qupra Wholesale (de Operator). De Data Centers worden aangeduid als DC1, DC2, DC3 en DC4.
- 3.2** In het Contractdocument staat in welk Data Center de Rackspace wordt geleverd. Adresgegevens en routebeschrijvingen worden niet in de voorwaardendocumenten opgenomen; die worden bij oplevering afzonderlijk verstrekt aan de personen op de Toegangsovereenkomst.
- 3.3** De Operator verzorgt in opdracht van Carrier2 de inhuizing, de toegang, de beveiliging, het onderhoud, de meting, Cross-connects en Remote Hands. Carrier2 blijft de contractspartij en het aanspreekpunt van de Contractant.
- 3.4** Customer Equipment wordt uitsluitend met voorafgaande instemming van de Contractant naar een ander Data Center verplaatst, tenzij dat nodig is om een gevaarlijke situatie te beëindigen of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

4 OPBOUW VAN DE DIENST

- 4.1** Een Colocation Package bestaat uit Rackspace, Power & PDU, Max Amp Load, Power Bundle, Uplink, Traffic en Access Cards. De omvang per onderdeel staat per pakket in de Prijslijst Colocatie. De onderdelen kunnen niet los worden afgenomen of verrekend; een niet gebruikt onderdeel geeft geen recht op vermindering van het maandtarief.
- 4.2** Voor een Private Cage en andere maatwerkopstellingen gelden de pakketten niet; omvang, Contracted Capacity, energieafrekening, Uplink en tarief staan dan in het Contractdocument.

5 RACKSPACE

- 5.1** Rackspace is de afgenomen hoogte in het Rack, uitgedrukt in Rack Units, dan wel een geheel Rack, een Cage of een Private Room. De Contractant plaatst uitsluitend apparatuur die geschikt is voor 19-inch-, ETSI- of gelijkwaardige montage en binnen de afgenomen hoogte en diepte past.
- 5.2** Het Overdrachtpunt is het punt waar de stroomvoorziening, de koeling en de Uplink ter beschikking worden gesteld. Vanaf dat punt is de Contractant verantwoordelijk voor de Customer Equipment.

6 STROOM

- 6.1** Per Rack worden het in het Contractdocument vastgelegde aantal en type beveiligde stroomfeeds met de bijbehorende PDU's geleverd. De Contracted Capacity wordt uitgedrukt in kilowatt (kW); de Max Amp Load is de maximale gelijktijdige stroomafname per Rack en tevens de technische bovengrens.
- 6.2** Vermogen wordt uitgedrukt in kW, verbruik in kWh. Ampère is de eenheid van de afzekering en van de gemeten stroomafname. Een Power Commitment wordt uitsluitend in kW aangegeven, in stappen van 0,5 kW.
- 6.3** Het verbruik wordt gemeten achter de PDU op rackniveau. De metingen zijn bindend voor de facturering, met de onderbouwing en controlemogelijkheid van artikel 9.8 van de Algemene Voorwaarden Colocatie. Overschrijding van de Contracted Capacity is geregeld in artikel 9.8.h.

7 KOELING EN OMGEVINGSCONDITIES

- 7.1** In de datazalen geldt een inlaattemperatuur tot en met 40 °C bij een relatieve luchtvochtigheid van 50%. Dat komt overeen met apparatuurklasse A3 van de ASHRAE-richtlijnen en valt binnen de bandbreedte van NEN-EN 50600-2-3.
- 7.2** De Contractant plaatst uitsluitend apparatuur die voor deze condities geschikt is, sluit ongebruikte hoogte-eenheden af met blindplaten, volgt de aangegeven luchtrichting, houdt aanzuig- en uitblaasopeningen vrij, doorbreekt de scheiding tussen koude en warme gang niet en laat de energiebesparende functies van de apparatuur aan staan. Deze verplichtingen zijn uitgewerkt in artikel 14.8 van de Algemene Voorwaarden Colocatie.

8 NETWERK

- 8.1** De Uplink is een aansluiting op het netwerk van Carrier2. Het aantal poorten en de poortsnelheid staan in het Contractdocument of de Prijslijst Colocatie. De poortsnelheid geeft geen recht op die bandbreedte; het recht op bandbreedte volgt uit de afgenomen Traffic.
- 8.2** Traffic wordt per kalendermaand vastgesteld volgens het 95e percentiel. Overschrijding wordt afgerekend volgens de staffels voor Traffic in de Prijslijst Colocatie.
- 8.3** IP-adressen worden toegewezen volgens de regels van het betreffende regionale internetregister. Bij beëindiging van de Dienst komen de adressen terug aan Carrier2.

9 CROSS-CONNECTS EN REMOTE HANDS

- 9.1** Cross-connects worden aangelegd en beheerd door de Operator in opdracht van Carrier2. De Contractant legt zelf geen verbindingen aan buiten het eigen Rack of de eigen Cage.
- 9.2** Remote Hands zijn handelingen die medewerkers van de Operator op verzoek van de Contractant aan de Customer Equipment verrichten. De opdracht wordt schriftelijk of via het daarvoor bestemde kanaal gegeven en vastgelegd. Cross-connects en Remote Hands worden afzonderlijk in rekening gebracht.

10 TOEGANG

- 10.1** Toegang tot het Data Center is geregeld in de Huisregels en Toegangsovereenkomst. Een Access Card staat op naam en is niet overdraagbaar. Het in een pakket inbegrepen aantal Access Cards geeft 24/7-toegang. Bezoekers zonder Access Card krijgen uitsluitend onder begeleiding en na aanmelding toegang.
- 10.2** De toegang kan worden geweigerd of beëindigd bij overtreding van de Huisregels, bij een gevaarlijke situatie of wanneer het retentierecht van artikel 10.10 van de Algemene Voorwaarden Colocatie is ingeroepen.

11 OPLEVERING EN INGEBRUIKNAME

- 11.1** De Promised Date is de datum waarop Rackspace, Contracted Capacity en Uplink gereed voor ingebruikname worden opgeleverd, per Rack, Cage of Private Room. De Ramp Up legt uitsluitend de datums van ingebruikname vast; gedurende de Ramp Up geldt geen afwijkend maandtarief. De eenmalige kosten van de Initial Installation worden bij aanvang in rekening gebracht.

12 FACTURERING

- 12.1** Het vaste maandtarief wordt vooraf gefactureerd. Voor energie wordt maandelijks vooraf een Voorschot gefactureerd, dat achteraf met de gemeten Power Consumption wordt verrekend. De afnamestructuur — Power Bundle (ten minste 500 kWh per Rack per maand), Power Commitment of Pay-as-you-go — staat in het Contractdocument.

13 VERZEKERING

13.1 De Contractant verzekert de Customer Equipment voor eigen rekening, inclusief zijn aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de apparatuur of door personen die namens hem werken, en toont dat uiterlijk binnen drie (3) maanden na inhuizing aan (artikel 14.7 van de Algemene Voorwaarden Colocatie). Carrier2 en de Operator verzekeren de Customer Equipment niet.

14 WIJZIGING

14.1 Carrier2 kan deze Dienstbeschrijving wijzigen. Een wijziging wordt op de Website gepubliceerd met de ingangsdatum.

COLOFON

Document: Colocatie Dienstbeschrijving Carrier2, versie 2.2

Uitgever en eigenaar: Carrier 2 B.V., handelend onder de naam Carrier2.network, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34159550

Status: geldende versie met ingang van 1 oktober 2026

Versiedatum: 22 september 2026

Ingangsdatum: 1 oktober 2026

Vindplaats: carrier2.network

Interne referentie: C2-DB-2610-NL-7QK4